

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS



Curso 2015-2016

Facultad de Ciencias del Deporte. Toledo



Vicerrectorado de Docencia  
Evaluación y Calidad Académica

# Índice

*Facultad de Ciencias del Deporte. Toledo*

**4**

## RESPONSABLES DE LA DIRECCIÓN Y REALIZACIÓN Evaluación y Calidad Académica

**José Manuel Chicharro Higuera. Vicerrector de Docencia**

**María Isabel López Solera. Directora Académica del Vicerrectorado de Docencia**

**Ángel Manuel Patiño García. Técnico de Evaluación y Calidad Académica**

**Elena Silva Gutiérrez. Técnico de Evaluación y Calidad Académica**

**Almudena Muñoz Santamaría. Técnico de Evaluación y Calidad Académica**

*Ciudad Real. Noviembre 2015*

## INTRODUCCIÓN

La información contenida en este informe recoge la valoración subjetiva que el Personal de Administración y Servicios del Centro percibe de distintos aspectos generales del funcionamiento de los Títulos que se imparten en el Centro. Si del análisis del mismo se considerara la necesidad de obtener evidencias sobre aspectos más específicos o concretos, la Comisión de Garantía de la Calidad del Título deberá diseñar los mecanismos adecuados para obtenerlas.

La encuesta se ha pasado al PAS adscrito al Centro y específico del título.

El análisis de esta información debe permitir la oportunidad de mejorar aquellos aspectos de los programas que sean considerados como una debilidad o carencia del mismo.

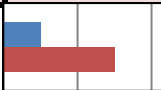
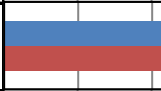
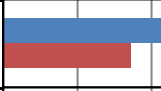

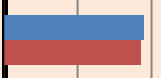
***Facultad de Ciencias del  
Deporte***

Centro:	Facultad de Ciencias del Deporte. Toledo
---------	--

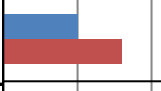
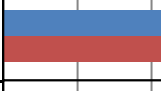
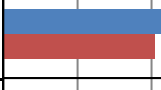
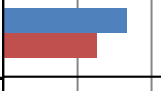
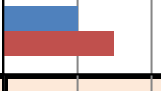
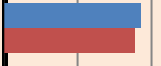
### Número de encuestas

	Centro	UCLM
Total	3	297

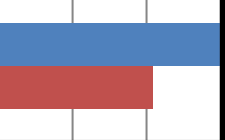
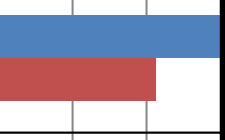
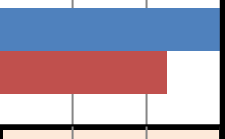
## I. GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

ÍTEM	FRECUENCIAS RELATIVAS					MEDIAS		GRÁFICA
	0	1	2	3	N/S	TIT.	UCLM	
Recibo información y participo en la definición y mejora de los títulos	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,50	1,50	
La gestión de los cargos académicos del centro es ágil y responde a nuestras necesidades	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	2,50	2,18	
La universidad gestiona con agilidad los procesos que afectan a mi trabajo	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	2,33	1,71	
Dispongo de canales para realizar quejas, reclamaciones y sugerencias y éstas son atendidas	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	2,00	1,97	
<b>TOTAL GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN</b>	<b>8,33%</b>	<b>16,67%</b>	<b>33,33%</b>	<b>25,00%</b>	<b>16,67%</b>	<b>1,90</b>	<b>1,85</b>	

## II. CONDICIONES LABORALES

ÍTEM	FRECUENCIAS RELATIVAS					MEDIAS		GRÁFICA
	0	1	2	3	N/S	TIT.	UCLM	
El Plan de Formación de la universidad responde a nuestras necesidades	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	1,00	1,60	
Estoy satisfecho con mi labor en el centro donde trabajo	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	3,00	2,46	
Estoy satisfecho con mis condiciones laborales	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	2,33	2,04	
Estoy satisfecho con la política de plantilla de la universidad	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	1,67	1,27	
Estoy satisfecho con las oportunidades que me ha proporcionado la universidad para desarrollar mi carrera profesional	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	1,00	1,49	
<b>TOTAL CONDICIONES LABORALES</b>	<b>6,67%</b>	<b>33,33%</b>	<b>20,00%</b>	<b>33,33%</b>	<b>6,67%</b>	<b>1,86</b>	<b>1,77</b>	

### III. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

ÍTEM	FRECUENCIAS RELATIVAS					MEDIAS		GRÁFICA
	0	1	2	3	N/S	TIT.	UCLM	
Las aulas, en número y calidad reúnen las condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades formativas acordes al Espacio Europeo de Educación Superior	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	3,00	2,08	
Los seminarios, talleres, laboratorios, etc., en número y calidad reúnen las condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades formativas acordes al Espacio Europeo de Educación Superior	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	3,00	2,12	
Los espacios de trabajo donde desarrollo mi actividad son adecuados para el desempeño de mi labor	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	3,00	2,27	
<b>TOTAL RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%	55,56%	3,00	2,17	