

# 12

## Vicerrectorado de Transformación y Estrategia Digital

*La inteligencia artificial emerge como un agente transformador: puede impulsar el desarrollo en múltiples ámbitos, pero también nos desafía a reevaluar nuestros valores y principios éticos*

### Contenido

---

1. Resumen ejecutivo
2. Estrategia UCLM Digital
3. Proyectos *UniDigital*
4. Cartera de proyectos TIC 2023-2024
  - 4.1 Estado de la cartera de proyectos
  - 4.2 Proyectos de soporte TIC a la Docencia
  - 4.3 Soporte TIC a la Investigación
  - 4.4 Soporte TIC a la Gestión Universitaria
  - 4.5 Correo Electrónico y entornos colaborativos
  - 4.6 Plataforma web
  - 4.7 Comunicaciones
  - 4.8 Identificación Digital
5. Administración Electrónica e Interoperatividad
  - 5.1 Soporte a servicios TIC
  - 5.2 Transformación cloud
6. Administración Electrónica
7. Ciberserguridad
8. Convocatorias
  - 8.1 Premios Wendy Hall a la mejor web de la UCLM
9. Convenios y programas formativos
10. Centro de Tecnologías y Contenidos Digitales (C:TED)
11. Otras acciones destacadas
  - 11.1 Sectorial Transformación Digital G9
  - 11.2 Sectorial CRUE Digitalización
  - 11.3 Asistencia y organización de jornadas

## 1. Resumen ejecutivo

La Universidad de Castilla-La Mancha continuó avanzando en su proceso de transformación digital durante el curso 2023-2024, implementando diversas iniciativas alineadas con los objetivos establecidos en la Estrategia UCLMdigital.

Para este curso académico, se han puesto en marcha un total de 65 proyectos TIC, y se ha seguido mejorando las infraestructuras tecnológicas destinadas a la docencia, la investigación, la transferencia y la gestión. Además, se han firmado distintos convenios y se han llevado a cabo distintos programas formativos en competencias digitales, en particular algunos especializados en Inteligencia Artificial. La adquisición de nuevos equipos para el personal docente e investigador (PDI) y para el personal de técnico de gestión, administración y servicios (PTGAS) de nueva incorporación ha sido una prioridad.

Otro eje estratégico ha sido la continuidad de los proyectos colaborativos del Plan UniDigital, con la finalización de algunos de ellos.

Las diversas iniciativas y medidas implementadas están contribuyendo significativamente a la modernización integral de la universidad. Estas acciones no solo están actualizando la infraestructura y los recursos tecnológicos, sino que también contribuyen a la calidad educativa y de gestión de la universidad.

## 2. Estrategia UCLM Digital

Durante el curso académico 2023-2024, la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) ha seguido avanzando en la implementación de su estrategia de transformación digital, conocida como UCLMdigital. Esta estrategia no se limita únicamente a la adopción de nuevas tecnologías, sino que pretende realizar cambios profundos que abarcan aspectos esenciales de la institución. UCLMdigital se centra en el desarrollo de nuevas competencias en las personas, fomentando una cultura organizacional que se alinea con los objetivos estratégicos de la universidad. Además, establece nuevas formas de interacción tanto internas como externas, así como herramientas y modos de operar más eficientes y efectivos.

Uno de los principios fundamentales de UCLMdigital es que las acciones y decisiones deben estar guiadas por datos, adoptando un enfoque basado en la evidencia. Para conseguirlo, la universidad ha puesto énfasis en la capacitación de su personal y estudiantes mediante programas de formación específicos en competencias digitales. Estos programas no solo buscan mejorar las habilidades técnicas, sino también promover una mentalidad crítica y analítica que permita tomar decisiones informadas y precisas. El objetivo es que toda la comunidad universitaria esté equipada para aprovechar al máximo las ventajas que ofrece la tecnología en sus respectivos campos de estudio y trabajo, especialmente en un curso académico en el que la Inteligencia Artificial ha irrumpido con más fuerza que nunca.

Por otra parte, la estrategia de transformación digital de la UCLM se centra en las personas, utilizando la tecnología como una herramienta para mejorar su calidad de vida. Este enfoque, conocido como "humanismo digital", implica que la tecnología esté al servicio de los seres humanos, adoptando una perspectiva centrada en sus necesidades y bienestar. La UCLM está comprometida con un cambio cultural profundo que prepara a la universidad para enfrentar los desafíos del siglo XXI, asegurando que el progreso tecnológico beneficie a toda la comunidad universitaria. Este enfoque humanista busca no solo la eficiencia y la innovación, sino también el bienestar integral de toda la comunidad universitaria, y la sociedad en general.

## 3. Proyectos UniDigital

En el Plan *UniDigital* del Ministerio de Universidades, cuyos objetivos son la innovación, la transformación y la modernización de las universidades desde el ámbito digital, la UCLM ha recibido una subvención directa de 1.704.030,90 €, de los que debe invertir un mínimo del 50% en proyectos colaborativos con al menos 3 universidades, y el resto en proyectos propios.

La participación de la UCLM en el plan *UniDigital* se resume en:

- Dos proyectos propios:
  - «Mejora de la ciberseguridad, conectividad y resiliencia de la universidad».
  - «Mejora de las infraestructuras digitales para la docencia presencial y virtual».
- Cinco proyectos colaborativos interuniversitarios.

El 5 de abril de 2024 se remitió al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades un informe de seguimiento del programa en el que se ha presentado un grado de ejecución del 94% según presupuesto ejecutado o comprometido. Queda pendiente por parte del Ministerio, a fecha de cierre de la presente memoria, la modificación de la plataforma CoFFEE para poder llevar a cabo la justificación del proyecto.

El estado de los proyectos colaborativos del plan *UniDigital* a la finalización del curso 2023-2024 es el siguiente:

- **CertiDigital (Servicio de Certificación Digital para el SUE):** El objetivo de este proyecto es el desarrollo de la infraestructura tecnológica y de servicio que permita definir, en el modelo de datos europeo, aquellos casos de uso que considere de interés y realizar la emisión de su certificación digital. En este proyecto participan 23 universidades y está coordinado por la Universidad Carlos III de Madrid, la Universidad de Murcia, la Universidad de Castilla-La Mancha, la Universidad de Oviedo, Universidad de Granada y la Universidad Rovira i Virgili.

En la actualidad se encuentran en desarrollo las 2 partes del proyecto, cada una de ellas alineada con las iniciativas de la CE:

- EDC (*European Digital Credentials for Learning*), cuya finalización está pendiente de su despliegue en la Infraestructura en RedIRIS.

- EBSI (European Blockchain Services Infrastructure), que está en plena fase de ejecución.

Por parte de la UCLM, este curso se ha publicado la licitación para facilitar la gestión interna de la certificación digital de MicroCredenciales.

- **DigitAll (Formación y certificación en competencias digitales en el marco de DigComp):** Su objetivo es la creación de material y herramientas para la formación y certificación en las competencias digitales en el marco DigComp. Este proyecto está coordinado por la UCLM y con la participación de 21 universidades. En la actualidad sigue en proceso de ejecución, con las siguientes actividades:
  - Ha finalizado el contrato para creación y producción de contenidos.
  - Se encuentra en ejecución el Contrato para la creación del material de evaluación.
  - El despliegue de plataforma de formación y certificación en RedIRIS se está llevando a cabo por la UPCT.
  - Se ha publicado la licitación de un contrato para el soporte de aulas virtuales y su integración en plataforma certificación.
  - El alojamiento del material audiovisual de formación está se encuentra en proceso de contratación.

Respecto a su difusión, el proyecto se ha presentado en: Comunidad Prácticas del Plan Nacional de Competencias Digitales y en las dos Jornadas DigitAll celebradas los días 14-15 de diciembre de 2023 y 13-14 de marzo de 2024.

La presentación oficial del material formativo tendrá lugar en septiembre de 2024.

- **MADAI (Modelo y Analítica de Datos de Aprendizaje Interuniversitarios):** Es un proyecto interuniversitario liderado por la Universidad de Murcia y con la participación de 15 universidades. El objetivo del proyecto es desarrollar un modelo piloto de analíticas de aprendizaje para guiar al alumnado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje como en el proceso de asesoramiento a la hora de elegir la formación más adecuada conforme a sus posibles intereses.

Este proyecto tiene prevista su finalización en diciembre de 2024. Dentro del contexto de este proyecto, la UCLM ha llevado a cabo la «Prueba de Concepto: Modelo de estimación de la tasa de abandono», la cual ha puesto de manifiesto el interés y utilidad de este tipo de proyectos basados en el modelado y análisis de datos de aprendizaje.

- **DigCompEdu-FyA (Formación y Acreditación):** Este proyecto consiste en una iniciativa colaborativa que busca desarrollar un marco de competencias digitales para los educadores (DigCompEdu). Este marco permitirá a los profesores adquirir, desarrollar y certificar sus competencias digitales, lo que a su vez mejorará la calidad de la enseñanza digital en las universidades. Participan 31 universidades con la coordinación de la Universidad de Alcalá de Henares, la Universidad de Murcia y la Universidad de Sevilla. Actualmente el proyecto continúa con el trabajo de cada universidad desarrollando los contenidos.

Por parte de la UCLM, se han desarrollado contenidos para las 3 competencias «Área: Contenidos Digitales» del marco DigCompEDU, los cuales se alojarán en una plataforma multimedia para facilitar su acceso y uso por parte de toda la comunidad universitaria.

- **EWP (Erasmus Without Paper):** Su objetivo es el desarrollo de aplicaciones para alcanzar los nuevos requisitos de interoperabilidad del programa ERASMUS, de forma integrada con sus sistemas actuales, y el despliegue de dichos módulos en una arquitectura Cloud de componentes y servicios. En este proyecto han participado 14 universidades, coordinadas por la Universitat de València.

El proyecto ha finalizado, quedando pendiente la validación e integración de su despliegue en la infraestructura contratada por RedIRIS para este proyecto.

## 4. Cartera de proyectos TIC 2023-2024

### 4.1 Estado de la cartera de proyectos

Para el curso 2023-24 se han puesto en marcha un total de 65 proyectos TIC. Algunos de ellos vienen heredados de la cartera de proyectos TIC anterior, bien porque no llegaron a ponerse en marcha o porque se retrasaron más de lo planificado y, en ambos casos, se ha considerado necesario mantenerlos en la cartera.

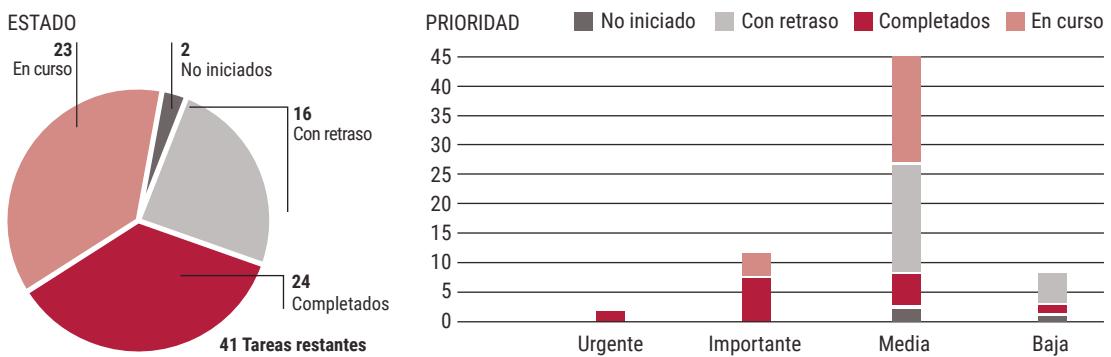
En la parte izquierda del [Gráfico VTED.1, pág. 113] podemos ver el estado de los proyectos a fecha de hoy, de manera que 24 proyectos se han completado, 23 siguen en curso, 16 llevan algún retraso (en esta categoría también se encuentran los proyectos entregados y que están a la espera de ser validados por la unidad funcional correspondiente o porque han requerido de cambios en la definición y/o alcances iniciales), y tan solo 2 proyectos no han sido iniciados. Por su parte, en la parte derecha del [Gráfico VTED.1, pág. 113], podemos ver la prioridad (baja, media, alta, urgente) asignada a dichos proyectos, siendo la categoría «medio» la que contiene el 70% de los proyectos.

En el [Gráfico VTED.2, pág. 113] podemos ver el reparto de dichos proyectos en función del negociado (vicerrectorado, gerencia o secretaría general) que los ha propuesto o solicitado. La media está en unos 4,5 proyectos por negociado, siendo el Vicerrectorado de Transformación y Estrategia Digital el que más proyectos tiene (18) debido principalmente a que incluye todos los proyectos propios del área TIC.

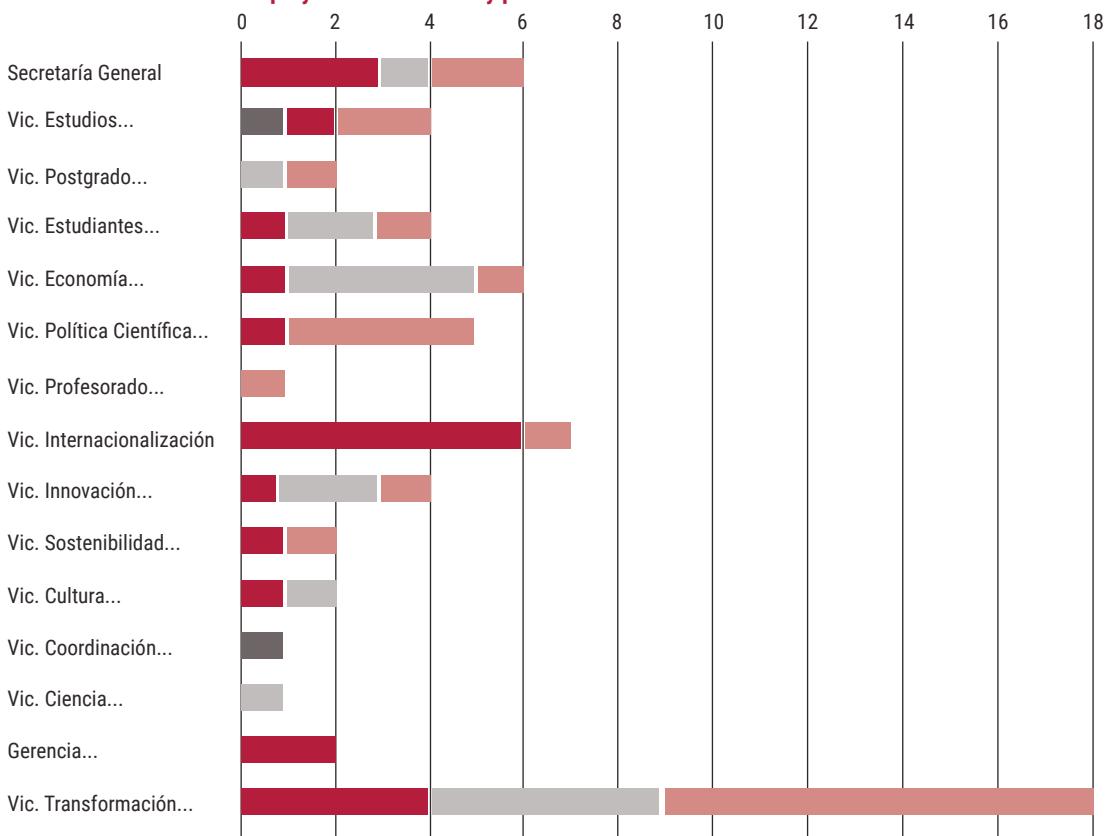
### 4.2 Proyectos de soporte TIC a la Docencia

Campus Virtual es uno de los pilares del soporte TIC a la docencia en la universidad que este curso se ha visto mejorado en su actualización anual en cuanto a ciberseguridad y, sobre todo, usabilidad, mejorando la accesibilidad de la plataforma, siguiendo lo establecido por el Real Decreto 1112/2018 sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público. Este proceso de mejora en la accesibilidad se ha de ver

**Gráfico VTED.1. Cartera de proyectos TIC. Estado y prioridad**



**Gráfico VTED.2. Cartera de proyectos TIC. Estado y prioridad**



reforzado también con la accesibilidad de los contenidos docentes publicados en la plataforma.

Como complemento administrativo a la actividad docente realizada mediante Campus Virtual, la Secretaría Virtual se consolida como otro elemento clave en el apoyo a la docencia. Este curso académico se han incorporado mejoras en la capacidad de virtualización de cursos en Campus Virtual, funcionalidades que permiten la obtención de las calificaciones en Campus Virtual para su incorporación masiva en la aplicación de Actas de Calificación o la posibilidad de visualizar los resultados de la valoración de actividad docente.

La gestión docente también se ha visto mejorada con la aplicación Planea para la gestión de las guías electrónicas, que mejora la usabilidad e incorpora elementos de integración con otras plataformas de gestión académica como CCD o Docentia.

Para el software de apoyo a la docencia se han mantenido las 10 licencias globales disponibles (Adobe, ArcGIS, Autodesk, Bizagi, ChemOffice+, Cype, EndNote, Matlab, Overleaf y SPSS) además de seguir impulsando los programas AwsAcademy, Microsoft Learn for Educators y GitHub Campus Program.

#### 4.3 Soporte TIC a la Investigación

En este curso académico, el servicio de supercomputación ha experimentado un uso muy superior en términos de horas de cómputo respecto al curso anterior, llegando a niveles de utilización similares a los experimentados durante la pandemia [Tabla VTED.1, pág. 114].

También es relevante, en el ámbito del soporte a la investigación, la actualización realizada sobre el repositorio institucional de recursos abiertos Ruidera, que ha facilitado la

**Tabla VTED.1. Indicadores servicio de supercomputación**

Curso	Horas de uso
2017-2018	1.050.696
2018-2019	280.271
2019-2020	325.708
2020-2021	606.257
2021-2022	360.037
2022-2023	335.847

integración con el portal de investigación de la universidad, facilitando la incorporación de resultados de investigación en sintonía con el impulso a la Ciencia Abierta. En este ámbito, cabe señalar también la implicación desde el área TIC de la UCLM en la iniciativa de CRUE PLATICA (Plataforma Transversal de Impulso a la Ciencia Abierta) que se espera que comience a desarrollarse en el próximo curso académico.

#### 4.4 Soporte TIC a la Gestión Universitaria

Destacan de nuevo este año, entre mejoras en la automatización de procesos de gestión académica, las actuaciones sobre la plataforma de acceso a la universidad. Este año se ha abordado también la adaptación normativa de la Prueba de Acceso a la Universidad (PAU), incluyendo adicionalmente el pago con TPV y mejora de las funcionalidades del simulador de notas.

Se han realizado adaptaciones normativas y mejoras funcionales en los sistemas de preinscripción, tanto de Máster Universitario, donde se incluye pago por TPV, como de Doctorado. Estas mejoras funcionales también se han extendido en las aplicaciones de gestión de becas, tanto Becas de Colaboración como Becas SICUE, gestión de tesis o reconocimiento de créditos.

La gestión de títulos propios, muy afectada tras el ciberataque sufrido en abril de 2021, se ha renovado por completo, finalizando la refactorización total de la aplicación en este curso académico, con la incorporación de un módulo de calificaciones, firma digital y otras mejoras de las funcionalidades de módulos ya existentes.

La gestión de la movilidad internacional de nuestros estudiantes también se ha visto mejorada, con la optimización de los pagos a través de la plataforma AIREI y el despliegue progresivo de la solución comercial MoveOn para la interoperabilidad entre universidades participantes del programa Erasmus Without Papers. La publicación del Real Decreto 2/2023 de cotización a la Seguridad Social de alumnos en prácticas formativas ha supuesto un esfuerzo conjunto de diferentes unidades de gestión, con la renovación completa de la aplicación de gestión de prácticas y en la incorporación de una nueva solución externa para la integración con los servicios de la Seguridad Social.

La implantación de la Ley Orgánica 2/2023 del Sistema Universitario ha supuesto también la evolución de aplicaciones de gestión de Recursos Humanos, como el despliegue de nuevos procesos de baremación para profesorado ayudante doctor, asociado o bolsas de sustitutos. La aplicación de convocatorias de contratación de personal también se ha adaptado a un entorno multi-idioma, impulsada por la consecución del sello HRS4R.

La captación de fondos provenientes de Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia (PRTR) ha requerido la adaptación de la plataforma de gestión económica SIGED, implementando el proceso de control, requerimiento y firma de la documentación para la gestión de los expedientes menores financiados con cargo a esos fondos.

Por otro lado, la evolución de la normativa interna, como el acuerdo del Consejo de Gobierno de fecha 13/03/2024 para la modificación de la gestión de las Comisiones de Servicio, también ha requerido cambios en la aplicación de gestión electrónica de dietas, que está previsto que evolucione a lo largo del próximo curso académico.

El portal de gestión económica que facilita la consulta de la información residente en SIGED, ha evolucionado para adaptarse a un entorno más accesible y aportar más información.

La Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, ha implicado la renovación del Canal de Alertas de la UCLM, que ha sido puesto a disposición de la comunidad universitaria, y la ciudadanía en general, este curso académico.

También se han mejorado procesos gestionados desde Secretaría General como los procesos electorales, donde se han incorporado módulos para la reclamación del censo o la presentación de candidaturas.

El medio institucional para gestionar peticiones o incidencias tanto al área TIC como al resto de servicios universitarios, el Centro de Atención al Usuario (CAU), ha evolucionado completamente a una nueva plataforma, basada en la solución Zendesk, que facilita el acceso a información relevante relacionada con las incidencias más frecuentes y,

por consiguiente, agiliza la gestión de peticiones e incidencias de todos los servicios de gestión universitaria.

#### **4.5 Correo Electrónico y entornos colaborativos**

El correo electrónico bajo los dominios uclm.es y alu.uclm.es continúa su alto nivel de utilización, alcanzando los 31.379 usuarios activos mensualmente y un almacenamiento que supera los 95TB de información, con un crecimiento de 15TB respecto al año pasado.

Este servicio de correo se integra en la plataforma de colaboración institucional, soportada por el entorno Office 365. El almacenamiento destinado a los entornos de colaboración institucionales basados en SharePoint supera los 99TB, con un nuevo incremento anual de más del 32%. También se ha visto incrementado el número de usuarios de almacenamiento individual seguro en la nube con 17.872 usuarios utilizando activamente un servicio cuyo almacenamiento ha pasado de 425TB el pasado curso académico a los 541TB en el curso académico actual.

#### **4.6 Plataforma web**

La plataforma de gestión de contenidos web institucional basada en SiteCore, continúa integrando información albergada en otros sistemas de información universitarios, como la búsqueda en colecciones publicadas en el Repositorio Institucional Ruidera o el nuevo sitio web del Servicio de Instrumentación, que permite publicar la información que reside y se gestiona en el portal de Investigación.

La plataforma alberga un número creciente de centros y departamentos, destacando este año los sitios web de los departamentos de Ingeniería Civil, de Ingeniería Química, de Ingeniería Agroforestal y de Física aplicada, así como el Instituto de Biomedicina. Es relevante también el trabajo conjunto de armonización de contenidos relacionados con los grados impartidos en las diferentes Facultades de Enfermería.

Por otro lado, se intensifica el uso de las capacidades multi-idioma de la plataforma, con la posibilidad de publicación en inglés de los contenidos de la ficha de grados, ya utilizado al completo en el caso del Grado en Farmacia.

#### **4.7 Equipamiento Informático**

El parque de equipamiento informático se ha incrementado por la dotación de equipamiento para nuevos miembros de la comunidad universitaria, investigadores, profesores ayudantes y ayudantes doctores. Se ha iniciado también la tramitación de pliegos de contratación para suplir las necesidades de sustitución urgente de equipamiento de adquisición centralizada con incidencias graves. Esta dotación se realizará a inicio del próximo curso académico y será limitada al estar realizándose un análisis de un futuro proceso de renovación de equipamiento de usuario.

El parque de equipamiento de impresión se ha visto integrado en una nueva plataforma de gestión y auditoría de

impresión, que facilita el uso desde diferentes dispositivos y permitirá la desvinculación de la tarjeta universitaria inteligente en su formato físico. De modo complementario, se ha formalizado un nuevo procedimiento de contratación basado en un Sistema Dinámico de Adquisición bajo el que se han celebrado ya 40 contratos específicos derivados.

#### **4.8 Comunicaciones**

Además de la preparación del nuevo contrato de comunicaciones institucionales que se celebrará en el próximo curso académico y vendrá a reforzar las capacidades de la red de comunicaciones universitaria, se han realizado cambios de optimización de tráfico y eliminación de potenciales cuellos de botella en el nivel troncal de la red.

Por otro lado, la extensión inalámbrica de la red sigue creciendo en uso y adaptándose a la actualización de dispositivos, como las nuevas versiones de Android. En cuanto a la actualización del parque, se ha publicado un contrato para la renovación progresiva de los puntos de acceso de mayor antigüedad, facilitando el futuro acceso a nuevos estándares de comunicación e incrementando la ciberseguridad de la infraestructura.

#### **4.9 Identificación Digital**

En cuanto a la Gestión de Identificación digital, se han consolidado los procesos de identificación basados en uso del doble factor de autenticación para los miembros de la comunidad universitaria y la identificación delegada sin contraseña para los ciudadanos con relación activa con la universidad, incluyendo a los estudiantes matriculados en las pruebas de EvAU. Estos procesos siguen en continua mejora, habilitándose este año la posibilidad de identificación a través de dispositivos físicos como las llaves FIDO (Fast Identity Online).

### **5. Gestión de Servicios TIC**

#### **5.1 Soporte a servicios TIC**

La actividad de soporte a servicios TIC continúa en constante crecimiento y satisfacción de los usuarios. Durante el año 2023, se atendieron más de 24.000 casos, con un índice de satisfacción de usuarios de 4,65 sobre 5, habiendo alcanzado un 4,74 en el primer semestre del año 2024. Esta cifra demuestra una tendencia positiva y constante en la demanda de servicios TIC que alcanza un tiempo medio de resolución por caso de soporte de 24,6 horas [Tabla VTED.2, pág. 116].

De forma complementaria, con el objetivo de mantener un proceso de mejora continua, se ha trabajado en el inicio de un proceso de adecuación al entorno de gestión de servicios normalizado internacionalmente mediante la norma ISO 20.000, con el objetivo de obtener la certificación ISO 20.000.

#### **5.1 Soporte a servicios TIC**

El pasado 15 de julio se produjo el apagado físico del Centro de Proceso de Datos albergado en el CTIC del Campus de Ciudad Real tras un trabajo que se ha desarrollado duran-

**Tabla VTED.2. Indicadores Centro de Atención al Usuario**

Año	Casos	Satisfacción (1-5)
2012	34.099	4,86
2013	32.753	4,81
2014	33.92	4,70
2015	31.786	4,67
2016	30.967	4,70
2017	33.098	4,67
2018	29.608	4,69
2019	29.742	4,61
2020	37.369	4,59
2021	38.067	4,48
2022	34.860	4,55
2023	28.867	4,65
Primer Semestre 2024	12.295	4,74

**Tabla VTED.3. Indicadores Sede electrónica**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22*	2022-23*	2023-24*
Nº procedimientos en sede	17	23	29	31	33	38	40	42	46
Expedientes tramitados	24.149	33.661	34.540	51.575	48.353	85.230	69.073	72.128	80.079

**Tabla VTED.4. Bandeja de firmas**

Tipo de Documento	Nº firmas
Administración Electrónica UCLM	306.339
Bandeja de Firmas	424.968
UXXI-AC Actas de Calificación	13.617
UXXI-RRHH Anota	8.960
Escritorio de Tramitación	3.103
<b>Total</b>	<b>756.987</b>

**Tabla VTED.5. Evolución bandeja de firmas**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22 *	2022-23*	2023-24*
Firmas realizadas	120.222	272.617	535.158	734.496	778.028	733.690	693.430	706.411	756.987

**Tabla VTED.6. Indicadores Registro Electrónico**

Tipo asiento	nº de asientos
Entradas	38.935
Salidas	74.702
<b>Total asientos</b>	<b>113.637</b>

**Tabla VTED.7. Evolución Registro electrónico**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22*	2022-23*	2023-24*
Entradas	1.091	1.853	1.301	1.987	7.049	14.447	32.557	34.734	38.935
Salidas	18.881	26.093	46.146	43.306	46.427	70.867	57.842	62.948	74.702
<b>Total</b>	<b>19.972</b>	<b>27.946</b>	<b>47.447</b>	<b>45.293</b>	<b>53.476</b>	<b>85.314</b>	<b>90.399</b>	<b>97.682</b>	<b>113.637</b>

**Tabla VTED.8. Indicadores Aplicaciones UCLM**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22*	2022-23*	2023-24*
Expedientes / trámites	45.789	67.689	107.510	177.069	172.605	180.393	191.930	198.022	216.387
Firmas realizadas	59.413	99.348	175.761	285.166	274.872	285.961	300.474	307.653	332.841

**Tabla VTED.9. Indicadores Actas**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22*	2022-23*	2023-24*
Actas	1.752	2.551	3.645	4.717	6.458	8.600	6.865	6.069	7.272
Profesorado	469	646	949	1.156	1.586	1.993	2.110	2.286	2.439

\* Para la elaboración de esta memoria se han tomado los datos a fecha 30 de junio, no incluyen los de julio y agosto como en las memorias de los cursos académicos de 2015-16 a 2020-21.

te varios años y que ha sido base para la respuesta que la institución dio a la situación de confinamiento en 2020 primero y al ciberataque en 2021 después. Se ha completado un proyecto de completa transformación de la arquitectura tecnológica de la universidad que es referente en el Sistema Universitario Español.

Esta transformación ha afectado no sólo al despliegue de infraestructura como servicio, sino también al rediseño de los entornos de ciberseguridad o a la refactorización de aplicaciones. El impacto de este extenso proyecto no se limita a las respuestas al confinamiento y ciberataque mencionadas anteriormente, sino también al incremento en eficiencia en la gestión TIC de la institución. Mayor agilidad en el despliegue de infraestructuras y servicios, mayor capacidad de evolución y mayor adaptación a la demanda redundan en la prestación de los servicios digitales de la universidad, pero debe considerarse también la reducción del impacto medioambiental que supone el apagado de infraestructura tecnológica y de climatización, sin olvidar la reducción en el consumo de energía eléctrica.

## 6. Administración Electrónica

A continuación se presentan las principales actividades desarrolladas durante el curso académico 2023-2024 relativas a la administración electrónica. Se incluyen, a fecha de 30 de junio, algunos indicadores de uso de la plataforma de administración electrónica de la UCLM, Sede Electrónica y Bandeja de Firmas, así como de otras aplicaciones y servicios que permiten realizar toda la tramitación de forma electrónica en la universidad.

En cuanto a **administración electrónica en la UCLM**, durante este curso académico se ha publicado en la Sede Electrónica cuatro nuevos procedimientos:

- Emisión de certificados de participación del profesorado en las pruebas de acceso a la Universidad.
- Emisión de certificados de haber pertenecido al Claustro, al Consejo de Gobierno o a sus comisiones dependientes.
- Generación, firma y presentación de la documentación económica relacionada con expedientes del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.
- Emisión de certificados de órdenes de pago emitidas para un interesado y en un ejercicio económico.

Por otro lado, se ha actualizado la aplicación Bandeja de Firmas a la versión 7.7 del Portafirmas del Ministerio de Transformación Digital y Función Pública. Esta nueva versión corrige errores y mejora la disponibilidad de los servicios y el procesado de las peticiones de firma.

En cuanto a los servicios de firma electrónica que utilizan las aplicaciones desarrolladas por la UCLM, se han actualizado y migrado dichos servicios web a la plataforma de computación en la nube de Microsoft Azure.

Por último, se ha empezado la migración a la nueva plataforma de administración electrónica, basada en la solución ADD4U, de la sede electrónica, el escritorio de tramitación y los expedientes y documentos electrónicos, así como de las integraciones con los distintos servicios que nos ofrece la Administración General del Estado (como GEISER, Notifica, Cl@ve, @firma), con plataformas comerciales de uso interno como el Archivo Electrónico, basado en la solución Odilo, que también se ha evolucionado y aplicaciones internas. Está previsto que para el inicio del próximo curso académico esté operativa esta nueva plataforma.

Los dos principales **indicadores de uso de la Sede Electrónica** son el número de procedimientos publicados y el número de expedientes tramitados. Así, durante el curso 2023-2024 hay publicados 46 procedimientos electrónicos y se han finalizado 80.079 de los 126.651 expedientes iniciados. La evolución de estos indicadores en los últimos cursos académicos se muestra en la [\[Tabla VTED.3, pág. 116\]](#).

En cuanto a la **Bandeja de firmas**, el número de firmas realizadas durante el curso 2023-24 ha sido de 756.987, distribuidas de la forma presentada en la [\[Tabla VTED.4, pág. 116\]](#).

La evolución en el uso de la Bandeja de firmas se muestra en la [\[Tabla VTED.5, pág. 116\]](#).

En cuanto al **Registro electrónico**, el número total de asientos registrales durante el curso 2023-24 es de 113.637, 38.935 entradas y 74.702 salidas, realizados en GEISER presencialmente en las oficinas de registro y a través de la sede electrónica y el escritorio de tramitación, tal y como se muestra en la [\[Tabla VTED.6, pág. 116\]](#).

La evolución del uso del registro electrónico se muestra en la [\[Tabla VTED.7 pág. 116\]](#).

**Tabla VTED.10. Indicadores Youtube**

	2020	2021	2022	2023
Suscriptores	12.700	17.900	24.667	27.479
Visualizaciones	884.000	1.280.00	1.045.858	978.804
Horas reproducidas	67.600	67.500	54.066	46.745

Con relación a las estadísticas de las **aplicaciones UCLM** que hacen uso de tramitación y firma electrónica, durante este curso académico se han tramitado 216.387 expedientes y se han firmado de forma electrónica 332.841 documentos. Los datos comparados con los cursos académicos anteriores se muestran en la [Tabla VTED.8, pág. 117].

En cuanto a la firma de actas de calificación, 2.439 profesores han utilizado la firma electrónica para firmar 7.272 actas durante este curso académico, tal y como se muestra en la [Tabla VTED.9, pág. 117].

## 7. Ciberseguridad

Durante el curso académico 2023-2024 se ha puesto en marcha el Servicio DNS Firewall proporcionado por Rediris, que es un servicio cloud para la protección del tráfico DNS de las instituciones afiliadas y que tiene como principales objetivos bloquear el acceso de los usuarios a sitios web maliciosos, prevenir ataques de phishing, bloquear comunicaciones maliciosas desde el interior de nuestra red que usen el DNS como vía de comunicación con el exterior y detectar máquinas infectadas en nuestra infraestructura.

Asimismo, se ha licitado y puesto en marcha el servicio de soporte 24x7 a los procesos de operación y ciberseguridad sobre las infraestructuras de comunicaciones, que incluye un servicio de operaciones de seguridad (SOC) mediante el uso de un SIEM en modo servicio incluyendo la detección, análisis y cierre de las incidencias de seguridad, siguiendo las recomendaciones del Esquema Nacional de Seguridad.

En cuanto a las obligaciones derivadas del Esquema Nacional de Seguridad, como cada año, se ha realizado un nuevo análisis y gestión de riesgo sobre los activos de la universidad, se han revisado los principales indicadores de ciberseguridad que establece el ENS y su grado de implantación, así como los incidentes de seguridad registrados durante este periodo, para el Informe Nacional del Estado de la Seguridad (INES) que anualmente elabora el Centro Criptológico Nacional.

## 8. Convocatorias

### 8.1 Premios Wendy Hall a la mejor web de la UCLM

El VTED y el C:TED han convocado la **IV edición del Concurso a la mejor WEB UCLM** correspondiente al año 2024, con los objetivos de promover la divulgación del conocimiento a través de medios digitales y la publicación en abierto de contenidos de calidad, de potenciar

la difusión de la actividad académica y de reconocer el esfuerzo de quienes utilizan internet para mejorar su labor académica.

La convocatoria está abierta a toda la comunidad universitaria publicándose en julio de 2024 con los siguientes tres concursos:

- Mejor web de docencia.
- Mejor web de investigación.
- Mejor página web personal.

En cada modalidad se concederá un primer premio único y un accésit. Los premios consistirán en su inclusión en la Galería de Premiados del concurso y un logo-sello digital acreditativo que podrán incorporar en su página web, que se entregará a los/las galardonados/as en un acto público al inicio del próximo curso académico.

## 9. Convenios y programas formativos

Durante curso académico 2023-2024, se han firmado o se encuentran en vigor los siguientes convenios:

• **Convenio de Colaboración con INCIBE para la realización de eventos Cybercamp.** En diciembre de 2023, se procedió a la firma del Convenio para la colaboración en la promoción de la cultura de la ciberseguridad mediante la organización de eventos CyberCamp en España. Durante estos 7 meses de ejecución del proyecto se han llevado a cabo 17 días de formación en los que se han desarrollado 24 talleres o charlas con más de 800 asistentes, superando los 100 asistentes, que era el objetivo inicial para todo el proyecto. Las actividades se han desarrollado en los campus de Albacete, Cuenca, Toledo y Almadén. El proyecto finaliza en diciembre de 2025.

• **Cursos de Capacitación Digital del MITMA.** En colaboración con el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA), la UCLM está impartiendo dos títulos propios de formación especializada en digitalización y sostenibilidad en el ámbito del transporte y la movilidad. Cada título formará a 200 alumnos con una financiación de 240.000 € cada uno. Con estos cursos, se espera formar a profesionales capaces de liderar la transformación digital y sostenibilidad en el sector del transporte y la movilidad.

• **Formación en IA Generativa.** El VTED ha organizado una serie de seminarios «Aprende a usar la IA con Co-pilot», impartidos por Carlos González y Francisco Parreño, directores académicos del VTED.

La serie abarca desde los conceptos más básicos hasta los aspectos más avanzados de esta tecnología, en concreto se han impartido:

- Tres seminarios online, impartidos en el mes diciembre 2023 y con un número aproximado de 280 asistentes de forma síncrona:
  1. Introducción a Copilot
  2. Casos de uso
  3. Aplicación en docencia
- Webinar: "Evaluación Automática con IA: Usando Copilot", impartido en el mes de julio de 2024, con una asistencia síncrona de unos 140 participantes.

El general, estos cursos han tenido una buena acogida, con una alta participación, alrededor de 400 personas entre PDI y PTGAS (aparte de los que han realizado la formación de forma offline a partir de las grabaciones de los cursos). El balance de esta formación es que ha supuesto una experiencia de aprendizaje enriquecedora y accesible para todos los participantes, independientemente de su experiencia previa en el área.

Asimismo, se ha impartido un curso para **personal de las universidades del G9**, y otros cursos de formación específicos para la Universidad de Cantabria, la Universidad de Cádiz y la Universidad Oberta de Cataluña.

## 10. Centro de Tecnologías y Contenidos Digitales (C:TED)

Desde su creación en el curso 2014-2015, el C:TED ha producido materiales digitales audiovisuales destinados a la docencia de grado y máster, a la formación permanente y a la divulgación científica.

En el curso 2023-2024, el C:TED ha producido un total de **342 piezas audiovisuales**. De estas, el 41% se corresponde a la realización de actos institucionales, el 22% son vídeos grabados para actividades docente, el 34% a conferencias y seminarios y el 3% a otros tipos de piezas.

Las tecnologías de participación en clase, ya sea en modalidad presencial, mixta o totalmente en línea, mediante teléfonos móviles o clickers de préstamo gratuito, continúan teniendo una amplia demanda. En el curso 2023-2024 se realizaron un total de **847 sondeos** utilizando la herramienta Point Solutions de Echo360.

El canal institucional de YouTube se ha consolidado como repositorio visual de la actividad universitaria mediante colecciones de vídeos de alta calidad. Además, sirve como herramienta para albergar materiales docentes de acceso abierto. Su crecimiento ha sido notable en el número de suscriptores, tal y como se puede observar en la [\[Tabla VTED.10, pág. 118\]](#).

## 11. Otras acciones destacables

El VTED ha trabajado activamente en la promoción y desarrollo de la cultura digital en la Universidad. La diversidad de las iniciativas llevadas a cabo refleja su compromiso



Foto VTED.1. Reunión Comisión Sectorial de Transformación Digital G9

con la transformación digital, abarcando desde la organización de eventos educativos hasta la colaboración en importantes comisiones sectoriales. A continuación, se detallan algunas de las actividades más destacadas.

### 11.1 Sectorial Transformación Digital G9

Durante los días 22 y 23 de febrero, en Oviedo, se reunió la **Comisión Sectorial de Transformación Digital del G-9**, con el objetivo de desarrollar *Estrategias comunes ante los desafíos de la IA*. La comisión abordó cuestiones de plena actualidad como la utilización de la inteligencia artificial generativa en educación superior, la seguridad avanzada en entornos educativos o la explotación predictiva de datos para prevenir el abandono universitario (una prueba de concepto también llevada a cabo en la UCLM). Las universidades integrantes del G-9 han coincidido en la necesidad de incorporar la IA a sus entornos educativos y en el elevado precio de las herramientas más sofisticadas. Se contó con la presencia del rector de la Universidad de Oviedo [\[Foto VTED.1\]](#).

### 11.2 Sectorial CRUE Digitalización

En el curso 2022-2023, el vicerrector de Transformación y Estrategia Digital fue elegido miembro electo del **Comité Ejecutivo de CRUE Digitalización**, y su nombramiento como vocal fue ratificado en la Asamblea General de noviembre de 2023.

En la Sectorial CRUE Digitalización, el vicerrectorado participa en la **coordinación de los siguientes grupos de trabajo**:

- Inteligencia Artificial y Gobierno del Dato, por parte de Ismael García Varea.
- Directores de TI, por parte de Andrés Prado.

El personal del vicerrectorado ha colaborado en la coordinación y/o redacción de las siguientes publicaciones:

- Coordinación: «**Analítica de Datos en la Universidad**», publicada en noviembre de 2023.
- Colaboración en la redacción del **Manifiesto del día de Internet** que tuvo lugar el 17 de mayo de 2024 (17 de mayo): «**Por una Inteligencia Artificial comprometida con los Derechos Digitales**».
- Elaboración de la publicación: «**La Inteligencia Artificial Generativa en la Docencia Universitaria: oportunidades, desafíos y recomendaciones**» publicada en marzo de 2024.

Con el propósito de obtener una visión más clara sobre el **nivel de competencia digital docente en el ámbito universitario español**, la CRUE ha confeccionado un breve cuestionario en el que ha participado la UCLM. Esta encuesta forma parte del estudio del «Índice de Digitalización» valorado por el programa UniDigital del Ministerio. Su finalidad es presentar una visión del contexto actual ante el Ministerio y dar un valor concreto a la competencia digital del profesorado dentro de ese índice de digitalización.

Esta encuesta contribuirá a la obtención de una perspectiva clara de nuestra situación actual y de los pasos a seguir para continuar con el proceso de transformación digital de nuestra comunidad universitaria. En la UCLM han cumplimentado esta encuesta 201 personas con una Puntuación media: 59,06 (Puntuación mínima: 11,67; Puntuación máxima: 132,7), cuyo valor se corresponde a un nivel de competencia digital docente equivalente a un nivel B2 según «Competencias digitales del profesorado universitario en España: *"Un estudio basado en los marcos europeos DigCompEdu y OpenEdu", "CRUE + JRC-EU"*».

### 11.3 Asistencia y organización de jornadas

**47º Jornadas de Crue- Digitalización: Revolución IA: ¿El fin de la universidad tradicional?** (29, 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2023): Las Jornadas tuvieron lugar en la Universidad de Valladolid. Cerca de 180 responsables y técnicos de diferentes universidades analizaron el impacto de la IA en las universidades, tanto desde la perspectiva de la docencia y la investigación, como de la gestión.

**I Jornadas DigitALL** (14 y 15 de diciembre de 2023), organizadas por la UCLM. Se trata de una iniciativa dentro del proyecto DigitAll del Plan UniDigital. Este evento de dos días, celebrado en la Escuela Superior de Ingeniería Informática en el campus de Albacete, reunió a los representantes de las 21 universidades participantes en el proyecto y a instituciones o empresas interesadas en la formación y certificación en competencias digitales. Las jornadas se centraron en la presentación del estado de ejecución del proyecto DigitALL, se propusieron y debatieron los mecanismos de actualización y mejora de los materiales formativos y las herramientas de certificación desarrollados en el proyecto para garantizar su sostenibilidad a medio y largo plazo. Además, se debatieron las particularidades de un futuro modelo de certificación en competencias digitales para el Sistema Universitario Español en particular y toda la ciudadanía en general, todo ello alineado y en consonancia con el modelo de certificación propuesto para el EDSC (European Digital Skills Certificate) y se propuso el desarrollo de estrategias orientadas a la evaluación y acreditación del nivel de competencia digital en el corto, medio y largo plazo, así como su validación en el contexto del SUE. En la [Foto VTED.2] se muestra a los representantes participantes en las jornadas.

**I Jornada Grupo de Trabajo Inteligencia Artificial y Gobierno del Dato de CRUE Digitalización**, que tuvo lugar el 12 de marzo 2024 en la Escuela Superior de Informática de la UCLM en el campus de Ciudad Real. El objetivo principal de esta jornada fue crear un grupo de trabajo, en la sectorial de CRUE Digitalización, para compartir, explorar y



Foto VTED.2. I Jornada *DigitALL*, 2023. ESI, Albacete



Foto VTED.3. II Jornadas *DigitALL*, 2024. ESI, Albacete

aprender aspectos relacionados, tanto con la irrupción de la Inteligencia Artificial, así como con cualquier actividad relacionada con el Gobierno del Dato en las universidades.

**Jornada «AWS y el emprendimiento en educación: soluciones para universidades en la era de la IA generativa»**, celebrada el 13 de marzo en la Escuela Superior de Informática de la UCLM en el campus de Ciudad Real. Jornada Técnica de la Sectorial CRUE Digitalización, patrocinada por AWS, para la visibilización del tejido emprendedor en el ámbito nacional que aporta soluciones para el sector universitario.

**II Jornadas DigitALL** (13 y 14 de marzo de 2024). La Escuela Superior de Informática de la UCLM en el Campus de Ciudad Real, acogió estas segundas jornadas, como continuación de las primeras celebradas en el campus de Albacete. En estas jornadas se ha puesto en común el trabajo que han realizado las más de 200 personas implicadas en el proyecto en los dos años que lleva de andadura el proyecto. Se han generado durante este tiempo, más de 800 vídeos autoformativos, más de 1200 páginas de contenido complementario y más de 700 ejercicios interactivos que permite a la ciudadanía formarse en las cinco áreas de competencias definidas en el marco de DigComp.

Si bien la UCLM ha presentado este proyecto en el contexto universitario para todos los colectivos, el objetivo de la convocatoria radica en que todo el material generando se ponga a disposición de todo el sistema universitario español y de la ciudadanía. En la [Imagen VTED.3] podemos ver un momento de dichas jornadas [Foto VTED.3].

**Acto de Inauguración de CyberCamp-UCLM** (18 de marzo de 2024). El rector de la UCLM, Julián Garde y el ministro de Transformación Digital y de la Función Pública, José Luis Escrivá, presentaron en el edificio Polivalente

del Campus de Albacete, el conjunto de actividades que engloba el programa CyberCamp-UCLM, cuya organización se desarrolla en colaboración con el Instituto Nacional de Ciberseguridad, INCIBE. También contó con la participación del director general de INCIBE, Félix Barrio, y el especialista en Policía Judicial y miembro de Equipo de Delitos Tecnológicos, EDITE, de la Comandancia de la Guardia Civil de Albacete, Francisco Hernández Ferrer. Al acto asistieron 200 personas, la mayoría estudiantes universitarios y de grados superior de Formación Profesional. En la [\[Foto VTED.4\]](#) podemos ver el momento en el que el rector de la UCLM recibe al Ministro al inicio del acto. Asimismo, la [\[Foto VTED.5\]](#) se muestra una panorámica del acto en el que se observa la gran asistencia que hubo en el acto.

**48º Jornadas de CRUE Digitalización: Integración efectiva y ética de la Inteligencia Artificial en la actividad universitaria** (14 y 15 de mayo de 2024): La Universitat Politècnica de Catalunya – BarcelonaTech (PUC), acogió estas Jornadas en la que se reunieron un total de 200 asistentes. Se analizó el dato como motor de transformación para la Universidad. El personal del vicerrectorado participó activamente en la organización de estas jornadas.

**Colaboración con JRC (Directorate T-Digital):** Invitación al proceso de revisión de expertos que apoya el trabajo de desarrollo del Marco Europeo de Competencias Digitales para los Ciudadanos (DigComp).

Los objetivos de esta colaboración son:

- Proporcionar dirección para los próximos pasos en el desarrollo de resultados de aprendizaje (RA).
- Establecer un entendimiento compartido del alcance y los objetivos de la revisión de expertos.
- Discutir el borrador del informe sobre los RA y la revisión de la literatura sobre las tendencias emergentes.

La primera reunión del comité de expertos ha tenido lugar en el mes de junio de 2024 con el Análisis de propuestas. Durante los meses de julio y agosto se procederá a recopilar, estudiar, analizar y debatir las propuestas. En septiembre se establecerán los consensos y aclaraciones de divergencias.

La aportación de la UCLM, además de la participación en el panel de expertos, ha consistido en proporcionar al comité de expertos el siguiente material construido con y a partir de los resultados del proyecto DigitAll:

- Taxonomía completa de competencias, subcompetencias y áreas de conocimiento competencial.
- Mapa completo de conocimientos, habilidades y actitudes competenciales (generado semiautomáticamente con IA a partir del material formativo desarrollado en el proyecto).

**AWS Academy.** La Universidad de Castilla-La Mancha continúa con su adhesión al programa AWS Academy. Este programa ofrece una variedad de cursos y recur-



Fotos VTED.4 y 5. Acto inauguración CyberCamp – UCLM

sos de aprendizaje y laboratorios de acceso gratuito, dotando a la comunidad universitaria de las habilidades y competencias necesarias para desenvolverse eficazmente en el mundo digital actual.

**Programa Microsoft Learn for Educators.** La UCLM participa en este programa, mediante el cual se ofrece una serie de recursos formativos y certificaciones sobre diversas tecnologías de Microsoft. Como parte de este programa, se realizan periódicamente seminarios web sobre diferentes temas de interés.

**Asociación GAIA-X España.** La UCLM, a través del Vicerrectorado de Transformación y Estrategia Digital, se ha adherido a la Asociación Gaia-X España, es una iniciativa coordinada por distintas entidades públicas y privadas que pretende crear una infraestructura de datos para Europa. Es un ecosistema digital abierto y transparente donde los datos y servicios pueden estar disponibles, recopilados y compartidos en un entorno de confianza. Su objetivo es promover la colaboración entre todas las partes interesadas del ecosistema empresarial de la economía de datos española, para ayudar y apoyar el proyecto común europeo.

Desde la UCLM se realizó un llamamiento a la participación en temas de Espacio de Datos, y se han asignado los representantes de cada grupo de trabajo que existe en la asociación, quedando como se detalla a continuación:

- Turismo: Estrella Díaz, M. José Ruiz, Pedro M. García, Gloria Parra.
- Movilidad 4.0: Félix J. Villanueva, Aurelio Bermúdez.
- Industria: Francisco Parreño
- Agroalimentación: Álvaro Sánchez.
- Salud: Ismael Caballero, Jorge Selva.
- Sostenibilidad Social y Ética: Ángela Martínez, Jorge Linuesa.
- Tecnologías habilitadoras: Antonio Quintanilla.

Creación del **Comité de Ciberseguridad.** Tras la aprobación de la Política de Seguridad de la Información de la UCLM,

**Tabla VTED.11. Indicadores TIConsejos**

TIConsejos	Nº de lecturas
Software libre: GIMP: La Solución Gratuita para tus Necesidades de Edición de Imágenes	213
Software libre: Descubre el análisis estadístico con R	170
Software libre: Aprovecha el potencial de Octave para cálculo científico	88
Cómo autentificarse de forma eficiente y rápida	297
Importancia y ventajas del certificado digital	199
Introducción al uso de Copilot	602
Mejorando instrucciones para Copilot o Bing Chat	257
Prevención de Acceso No Autorizado: Cierre de Sesiones en Dispositivos Compartidos	354
Usa la Inteligencia Artificial para Enriquecer tus Presentaciones y Materiales Educativos	528
Cómo realizar y publicar vídeos en Campus Virtual	201
<b>Total lecturas</b>	<b>2.909</b>

**Tabla VTED.12. Indicadores Comunicaciones Institucionales**

Comunicaciones Institucionales	Nº de lecturas
Ya se encuentra activo Bing Chat Enterprise en la UCLM	577
Recomendaciones para el uso responsable de herramientas de inteligencia artificial generativa en la UCLM (dirigido a Estudiantes)	272
Recomendaciones para el uso responsable de herramientas de inteligencia artificial generativa en la UCLM (dirigido al PDI y PTGAS)	682
Alerta y precauciones ante correos electrónicos fraudulentos recientes	1.583
<b>Total lecturas</b>	<b>3.114</b>

aprobado por Consejo de Gobierno de la UCLM en su reunión del día 27 de junio de 2023 (DOCM, 5/07/2023), el día 24 de noviembre de 2023, se procedió a la constitución del comité según se indica en la normativa. Este comité es un órgano colegiado con funciones consultivas y estratégicas para la toma de decisiones en materia de Seguridad de la Información y está constituido por:

- Presidente: El vicerrector de Transformación y Estrategia Digital.
- Secretario: secretaria general.
- Miembros:
  - Responsable de la Información
  - Responsable de los Servicios.
  - Responsable del Sistema.
  - Responsable de Seguridad de la Información.
  - Delegado de Protección de Datos.

**Publicación del boletín «TIConsejos»:** La publicación quincenal de «TIConsejos» por parte del Vicerrectorado es una iniciativa valiosa que contribuye a la formación continua y a la sensibilización en torno a las tecnologías de la información. Cada edición de este boletín proporciona a toda la comunidad universitaria información útil y consejos prácticos sobre una amplia gama de temas [Tabla VTED.11], desde el uso de Campus Virtual, hasta consejos sobre ciberseguridad, uso de Copilot, del certificado digital y el uso de diversas herramientas basadas en software libre.

**Otras publicaciones.** Además de los TIConsejos se han emitido comunicaciones informando sobre distintos temas relacionados con webinars, jornadas, etc. Cabe destacar las publicaciones sobre Inteligencia Artificial y Ciberseguridad por el número de lecturas que obtuvieron, tal y como se puede ver en la [Tabla VTED.12].