



INFORME BECAS COLABORACIÓN UCLM

Año 2023

Vicerrectorado Estudiantes | julio, 2024

ÍNDICE

1. Participación/Cumplimiento en la realización y envío de los informes	3
2. Índices de satisfacción de los participantes en el programa de becas de colaboración	4
2.1. Servicio de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad y Necesidades Específicas de Apoyo Educativo -NEAE- (SAED)	4
2.2. Área de Tecnología y Comunicaciones (TIC)	5
2.3. Biblioteca	5
2.4. Centro de Estudios de Castilla La Mancha-Ciudad Real	9
2.5. Centro de Estudios Europeos- Toledo	9
2.6. Centro de Estudios de Posgrado (CEP)	9
2.7. Centro de Estudios Promoción de la Lectura y Literatura Infantil (CEPLI)- Cuenca	9
2.8. Centro de Estudios Territoriales Iberoamericanos (CETI)-Albacete	10
2.9. Centro de Lenguas (CEL)	10
2.10. Centro de Tecnologías y Contenidos Digitales (CTED)	10
2.11. Centro de Iniciativas Culturales (CIC)	10
2.12. Centro de Investigación y Diseño de Imagen (CIDI) -Cuenca	10
2.13. Centro de Información y Promoción del Empleo (CIPE)	11
2.14. Deportes	11
2.15. Escuela Internacional de Doctorado -Albacete	11
2.16. Extensión Universitaria	11
2.17. Instituto Confucio – Toledo	12
2.18. Instituto Desarrollo Regional- Albacete	12
2.19. Instituto de Investigación de Recursos Cinegéticos (IREC) -Ciudad Real	12
2.20. Museo Internacional de Electrografía. Centro de Innovación en Arte y Nuevas Tecnologías (MIDECIANT)- Cuenca	12
2.21. Oficina de Relaciones Internacionales (ORI)	12
2.22. Relaciones Institucionales (Vic. de Internacionalización)-Toledo	13
2.23. Secretaría General (Archivo General Universitario)	13
2.24. Servicio de Publicaciones- Cuenca	13
2.25. Unidad de Gestión Académica de Campus (UGAC)	13
2.26. Vicerrectorado de Comunicación, Coordinación y Promoción (V.C.C.P.)	14
2.27. Vicerrectorado de Innovación, Empleo y Emprendimiento (V.I.E.E.)	14
3. Evaluación de los datos indicadores de satisfacción de los participantes en el programa	14
4. Sugerencias de mejora que han sido realizadas por las personas becadas en sus informes	15
4.1. Sugerencias generales	15
4.2. Sugerencias específicas	16
5. Conclusiones	22

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos relativos a las becas por servicio y campus y los informes finales emitidos	3
Tabla 2. Nota media de estudiantado y servicios para cada modalidad de beca (servicios/centros)	14

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Servicio de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad y Necesidades Específicas de Apoyo Educativo	5
Gráfico 2. Área de Tecnología y Comunicaciones	5
Gráfico 3. Biblioteca del campus de Albacete	6
Gráfico 4. Biblioteca del campus de Ciudad Real y Almadén	7
Gráfico 5. Biblioteca del campus de Cuenca	7
Gráfico 6. Biblioteca de la sede académica de Talavera de la Reina	8
Gráfico 7. Biblioteca del campus de Toledo	9
Gráfico 8. Centro de Lenguas (CEL)	10
Gráfico 9. Secretaría General - Archivo General Universitario	13

1. Participación/Cumplimiento en la realización y envío de los informes

En el pasado informe (abril, 2023) se señalaba que el sistema de envío y recogida de los informes y de los modelos de certificación de tareas era altamente deficiente, complicado y muy poco práctico. Sin embargo, la creación de una plataforma donde tanto el estudiantado becado como los servicios suben sus informes hace que este proceso haya mejorado significativamente.

El número de becas para el curso 2022-2023 ha sido de **230**, sin embargo, se han llegado a producir **383 nombramientos**, debido a las sustituciones de personas becadas que:

- cesaron por cumplimiento del máximo de 22 meses;
- dejaron de cumplir los requisitos;
- renunciaron;
- tuvieron suspensiones temporales.

En la Tabla 1 se analiza la relación entre todos los informes que hipotéticamente deberían haber sido subidos a la plataforma (383), y los que realmente se han recibido, tanto para los servicios como para el estudiantado con becas de colaboración. El estudiantado ha enviado un 68,67% sus informes, mientras que los servicios lo han hecho en un 61,88%.

TABLA 1. DATOS RELATIVOS A LAS BECAS POR SERVICIO Y CAMPUS Y LOS INFORMES FINALES EMITIDOS

	Albacete	Almadén	Ciudad Real	Cuenca	Talavera	Toledo	Becas	Presentados estudiantes	%	Presentados Servicios	%
Servicio Apoyo a Estudiantes con Discapacidad y NEAE	5		7	6	2	4	24	12	50	12	50
Área TIC	4	2	10	4	3	6	29	21	72,4	15	51,72
Biblioteca	34	5	53	23	14	40	169	151	89,4	149	88,17
Centro de Estudios de CLM-CR			3				3	3	100	3	100
Centro de Estudios Europeos-TO						2	2	2	100	2	100
Centro de Estudios de Postgrado (CEP)						1	1	1	100	1	100
Centro de Estudios Promoción Lectura y literatura Infantil (CEPLI)-CU				4			4	2	50	0	0
Centro de Estudios Territ. Iberoam. (CETI)-AB	1						1	1	100	1	100
Centro de Lenguas CEL	2		2	1		2	7	6	100	6	100
Centro de Tecnologías y Contenidos Digitales (CTED)	2		1	2		1	6	4	66,7	0	0
CIC			3	6			9	0	0	0	0

TABLA 1. DATOS RELATIVOS A LAS BECAS POR SERVICIO Y CAMPUS Y LOS INFORMES FINALES EMITIDOS

	Albacete	Almadén	Ciudad Real	Cuenca	Talavera	Toledo	Becas	Presentados estudiantes	%	Presentados Servicios	%
CIDI				3			3	0	0	0	0
CIPE	1		2	2	1	1	7	5	71,4	5	71,43
Extensión U.	2		1	2	2	1	8	2	25	5	62,5
Instituto Confucio						1	1	1	100	1	100
Instituto Desarrollo Regional-AB	1						1	0	0	0	0
IREC-CR			1				1				
MIDE Gestión de las colecciones -CU				3			3	3	100	1	33,33
ORI	7	1	6	5	1	5	25	14	56	9	36
Relaciones Institucionales-Toledo						1	1	1	100	0	0
Secretaría General	3		3	3			9	8	88,9	9	100
Servicio de Publicaciones				2			2	0	0	0	0
UGAC	3	1	4	3	1	3	15	10		7	
V.C.C.P.	1	3	3	1	1	3	12	0	0	0	0
V.I.E.E.	2						2	1	50	1	50
							383	263	68,67	237	61,88

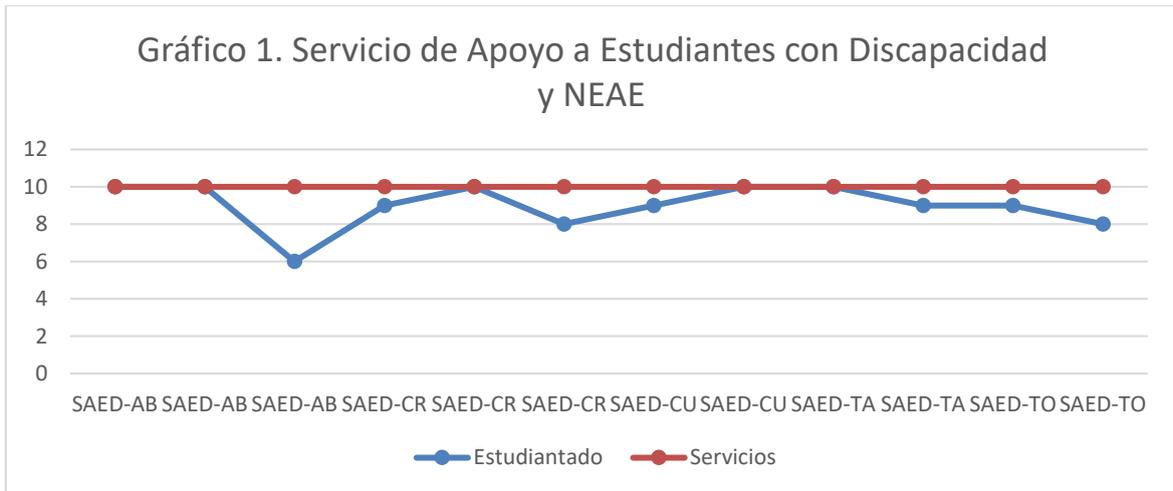
2. Índices de satisfacción de los participantes en el programa

En este apartado se recogen las valoraciones efectuadas tanto por las personas beneficiarias de la beca como por los servicios donde desempeñaron su actividad. Cuando se observan discontinuidades en la gráfica es porque, o bien no se ha entregado el informe del estudiantado, o bien no se ha entregado el informe final del servicio.

2.1. Servicio de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad y Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (SAED)

A este servicio se le han adjudicado 12 becas. La nota media del informe del estudiantado es de un 9 y la nota media del servicio es de un 10¹. Por tanto, se observa que tanto estudiantado como el servicio en los cuatro campus y en la sede de Talavera están muy satisfechos.

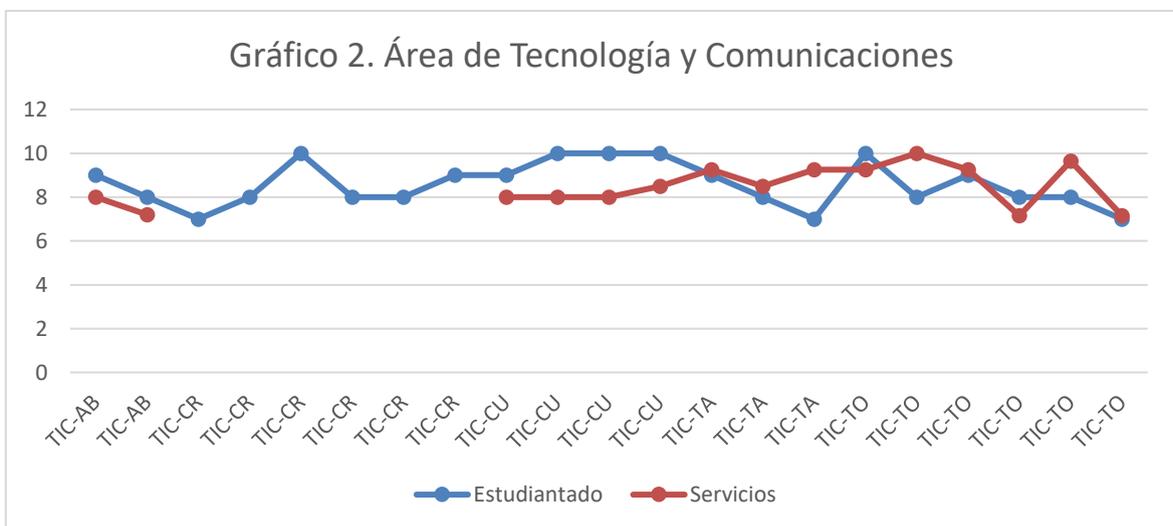
¹ En los informes de los servicios se valoran 7 ítems con una escala Likert de 4 puntos (insuficiente, suficiente, notable y excelente). Se han calculado la nota media valorando los ítems “insuficiente” con 1 y así sucesivamente hasta “excelente” con valor 4. La nota obtenida sobre 4 se ha transformado a la equivalente sobre 10.



2.2. Área de Tecnología y Comunicaciones (TIC)

A este servicio se le han adjudicado 21 becas. La nota media del informe del estudiantado es de un 8,18 y la nota media del servicio es de un 7,95. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio en los cuatro campus y en la sede de Talavera están satisfechos.

La valoración del servicio está ligeramente por debajo de la del estudiantado en Albacete y Cuenca y, en general, por encima en Talavera y Toledo.

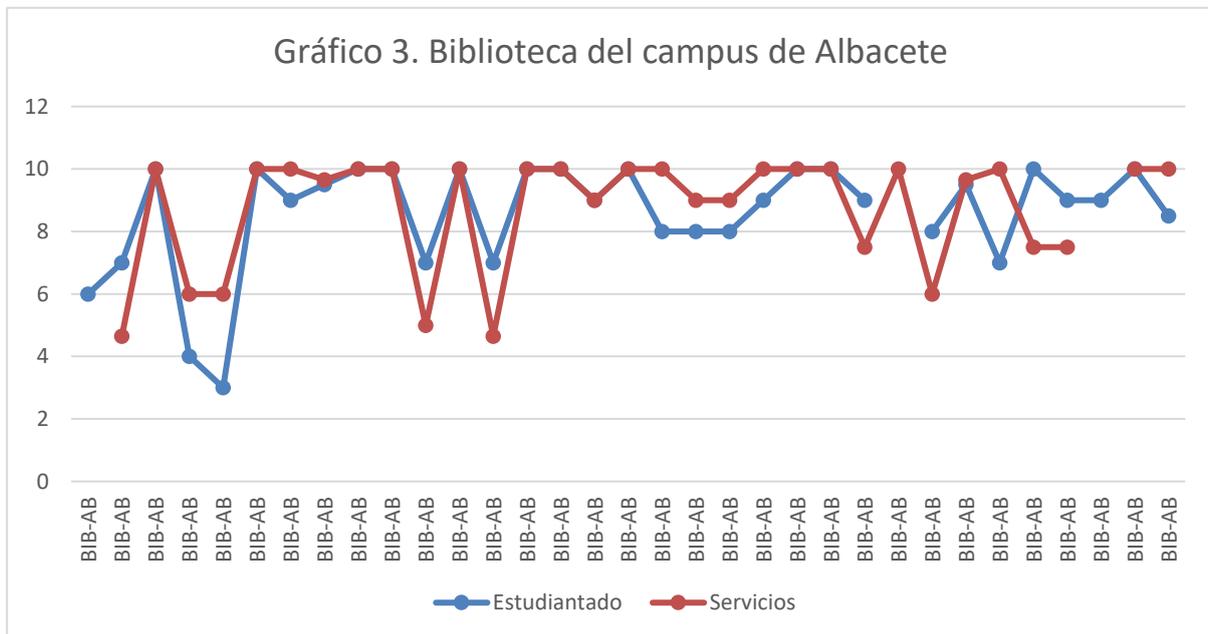


2.3. Biblioteca

2.3.1. Biblioteca del campus de Albacete

A este servicio se le han adjudicado 33 becas. La nota media del informe del

estudiantado es de un 8,78 y la nota media del servicio es de un 8,75. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio de Biblioteca en el Campus de Albacete están muy satisfechos.

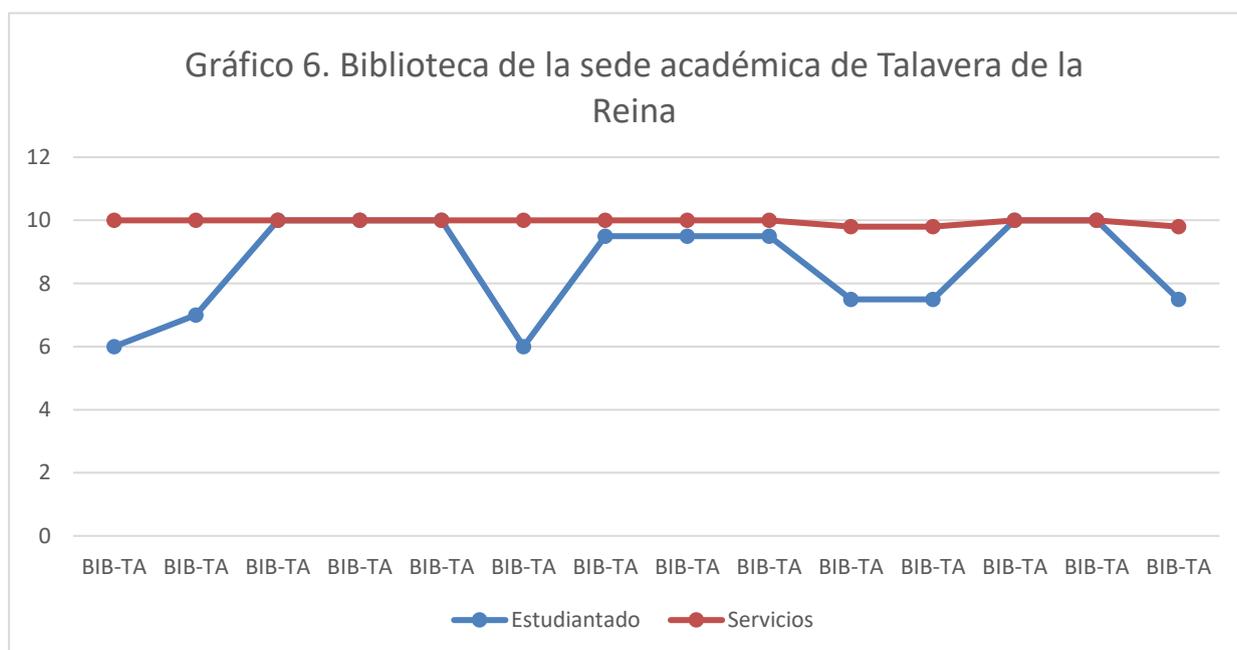


2.3.2. Biblioteca del campus de Ciudad Real y Almadén

A este servicio se le han adjudicado 59 becas (5 de ellas a Almadén). La nota media del informe del estudiantado es de un 8,8 y la nota media del servicio es de un 9,37. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio de Biblioteca en el Campus de Ciudad Real están muy satisfechos. En el primer estudiante de la gráfica no hay valoración por parte del servicio.

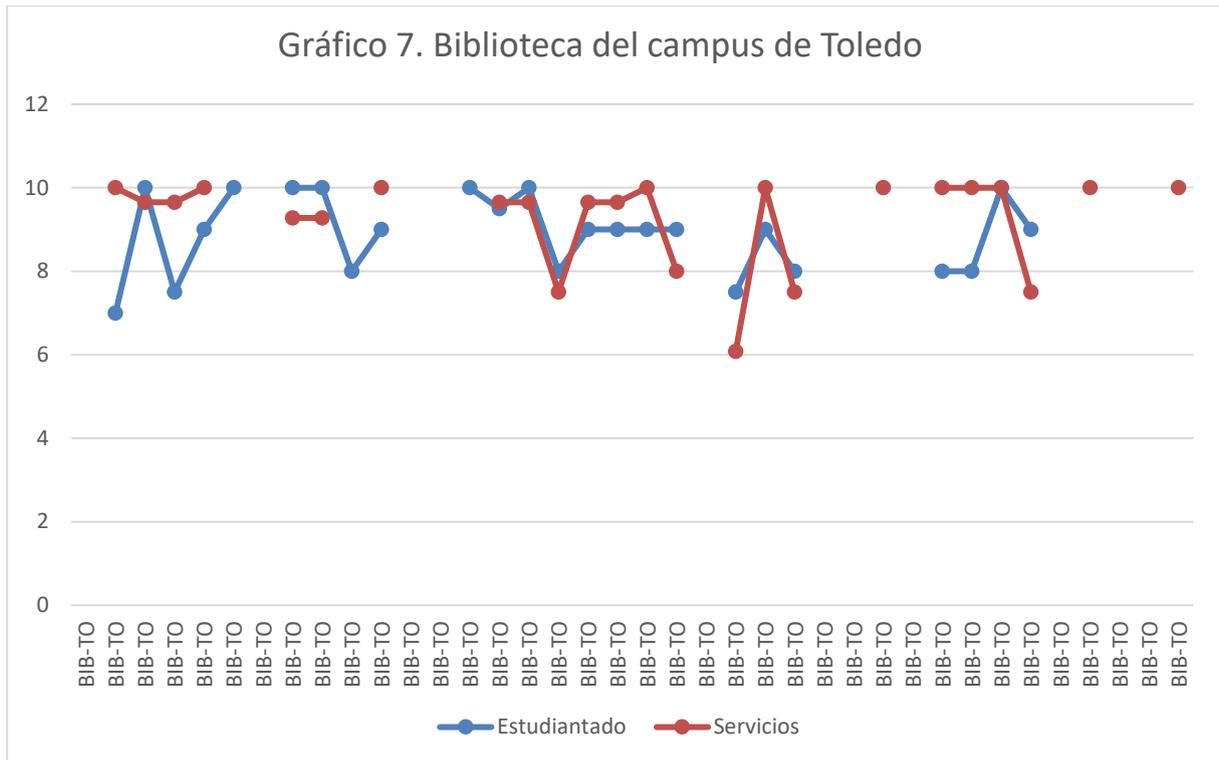
2.3.4. Biblioteca de la sede académica de Talavera de la Reina

A este servicio se le han adjudicado 14 becas. La nota media del informe del estudiantado es de un 8,57 y la nota media del servicio es de un 9,96. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio de Biblioteca en la sede de Talavera están muy satisfechos.



2.3.5. Biblioteca del campus de Toledo

A este servicio se le han adjudicado 40 becas. La nota media del informe del estudiantado es de un 8,9 y la nota media del servicio es de un 9,29. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio de Biblioteca en Toledo están muy satisfechos.



2.4. Centro de Estudios de Castilla La Mancha-Ciudad Real

A este servicio se le han adjudicado 3 becas. La nota del informe del estudiantado es de un 10 y la nota del servicio es de un 9,53. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio están muy satisfechos.

2.5. Centro de Estudios Europeos- Toledo

A este servicio se le han adjudicado 2 becas. La nota del informe del estudiantado es de un 10 y la nota del servicio es de un 9,47. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio del CEE están muy satisfechos.

2.6. Centro de Estudios de Posgrado (CEP)

A este servicio se le ha adjudicado 1 beca. En este servicio se ha realizado una beca. La nota del informe del estudiantado es de un 9 y la nota del servicio es de un 10. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio del CEP están muy satisfechos.

2.7. Centro de Estudios Promoción de la Lectura y Literatura Infantil (CEPLI)- Cuenca

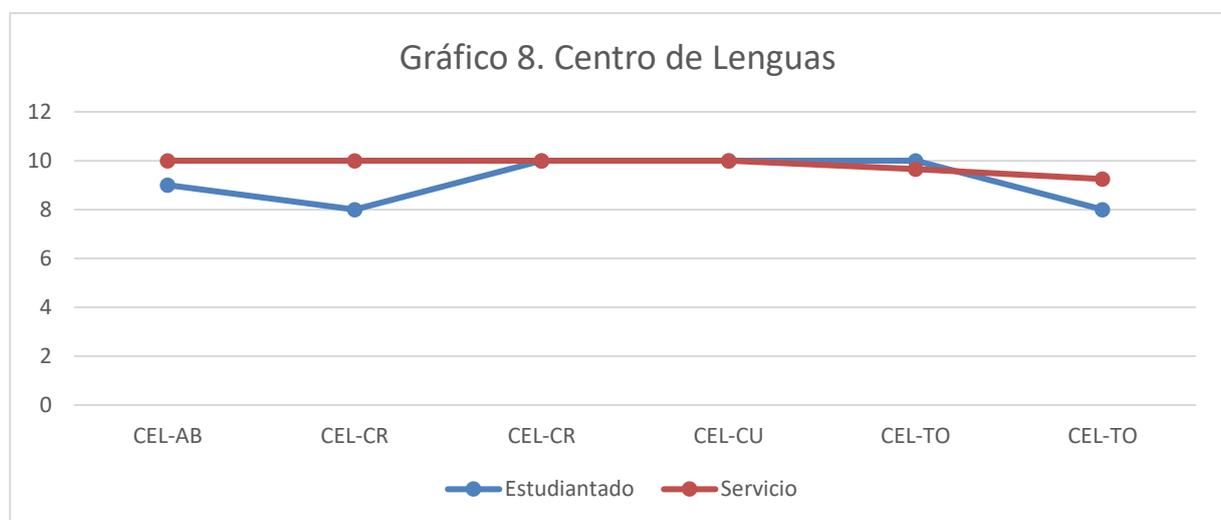
A este servicio se le han adjudicado 4 becas. La nota del informe del estudiantado es de un 10, según los dos únicos informes subidos a la plataforma. No se han presentado informes de valoración por parte del servicio.

2.8. Centro de Estudios Territoriales Iberoamericanos (CETI)-Albacete

A este servicio se le ha adjudicado 1 beca. La nota del informe del estudiantado es de un 8 y la nota del servicio es de un 7,85. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio del CETI están satisfechos.

2.9. Centro de Lenguas (CEL)

A este servicio se le han adjudicado 9 becas: 1 a Albacete, 2 a Ciudad Real, 1 a Cuenca y 2 a Toledo. La nota media del informe del estudiantado es de un 9,17 y la nota media del servicio es de un 9,82. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio del Centro de Lenguas están muy satisfechos.



2.10. Centro de Tecnologías y Contenidos Digitales (CTED)

A este servicio se le han adjudicado 6 becas: 2 a Albacete, 1 a Ciudad Real, 2 a Cuenca y 1 a Toledo. La valoración media de las becas por el estudiantado es 9,75, según los cuatro únicos informes subidos a la plataforma. No se conoce la valoración del trabajo de las personas becadas por parte del servicio por no haberse subido ningún informe a la plataforma.

2.11. Centro de Iniciativas Culturales (CIC)

A este servicio se le han adjudicado 9 becas: 3 a Ciudad Real y 6 a Cuenca. No se ha podido realizar un análisis de la valoración media de las becas ni por parte del estudiantado ni por parte del servicio por no haberse subido ningún informe a la plataforma.

2.12. Centro de Investigación y Diseño de Imagen (CIDI) -Cuenca

A este servicio se le han adjudicado 3 becas. No se ha podido realizar un análisis de la valoración media de las becas ni por parte del estudiantado ni por parte del servicio

por no haberse subido ningún informe a la plataforma.

2.13. Centro de Información y Promoción del Empleo (CIPE)

A este servicio se le han adjudicado 7 becas: 1 a Albacete, 2 a Ciudad Real, 2 a Cuenca, 1 a Talavera y 1 a Toledo. Solo cinco estudiantes tienen informes y para ellos se han realizado asimismo informes finales por parte del servicio. La nota media del informe del estudiantado es de un 8,4 y la nota media del servicio es de un 10. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio del CIPE están muy satisfechos.

2.14. Deportes

A este servicio se le han adjudicado 35 becas: 8 a Albacete, 1 a Almadén, 6 a Ciudad Real, 9 a Cuenca, 2 a Talavera y 9 a Toledo.

De las becas de Albacete se han presentado 5 informes. La media de la valoración del estudiantado becado es de 9,1 y la media de la valoración del servicio es de 10. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio están satisfechos.

De las becas de Almadén y Ciudad Real no se han presentado informes. En consecuencia, no puede analizarse la valoración ni del estudiantado ni del servicio.

De las becas de Cuenca únicamente se han presentado 2 informes. La media de la valoración del estudiantado es de 8,75 y la media de la valoración del servicio es de 7,5. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio están satisfechos.

De las becas de Talavera solo un estudiante presenta su informe con una valoración de 10. El servicio presenta sus dos informes, con una valoración media de 7,37.

De las becas de Toledo se han presentado 7 informes por parte del estudiantado. Solo en 4 encontramos valoración numérica. La nota media es de 8,38. El servicio no ha subido ningún informe a la plataforma.

Con esta información, obtenemos que la media del estudiantado es de 8,88 y la media del servicio es de 8,86.

2.15. Escuela Internacional de Doctorado -Albacete

A este servicio se le han adjudicado 3 becas. La valoración media de las becas por el estudiantado es de 8,34. El único informe de valoración del trabajo de las personas becadas por parte del servicio recoge un 9,65.

2.16. Extensión Universitaria

A este servicio se le han adjudicado 8 becas: 2 a Albacete, 1 a Ciudad Real, 2 a Cuenca, 2 a Talavera y 1 a Toledo.

En Albacete solo se presentan informes para una persona becada. La valoración es de 10 por parte del estudiantado y de 7,5 por parte del servicio. En Ciudad Real las valoraciones son de 9,5 y 10, respectivamente. En Cuenca no se presentan informes. En Talavera se presentan informes por parte del servicio y muestran descontento con la realización de las tareas de la beca por parte del estudiantado. La media es de 4,1. En Toledo solo presenta informe el servicio. Su valoración es positiva: 8,58.

Por tanto, la media del estudiantado, según los dos únicos informes presentados es de 9,75 y la media del servicio es de 7,55.

2.17. Instituto Confucio - Toledo

A este servicio se le ha adjudicado 1 beca. La nota del informe del estudiantado es de un 8 y la nota media del servicio es de un 7,15.

2.18. Instituto Desarrollo Regional- Albacete

A este servicio se le ha adjudicado 1 beca. No se ha podido realizar un análisis de la valoración media de las becas ni por parte del estudiantado ni por parte del servicio por no haberse subido ningún informe a la plataforma.

2.19. Instituto de Investigación de Recursos Cinéticos (IREC) -Ciudad Real

A este servicio se le ha adjudicado 1 beca. No se ha podido realizar un análisis de la valoración media de las becas ni por parte del estudiantado ni por parte del servicio por no haberse subido ningún informe a la plataforma.

2.20. Museo Internacional de Electrografía. Centro de Innovación en Arte y Nuevas Tecnologías (MIDECIANT)- Cuenca

A este servicio se le han adjudicado 3 becas. La nota media del informe del estudiantado es de un 8,7 y la nota media del servicio es de un 10. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio están muy satisfechos.

2.21. Oficina de Relaciones Internacionales (ORI)

A este servicio se le han adjudicado 25 becas: 7 a Albacete, 1 a Almadén, 6 a Ciudad Real, 5 a Cuenca, 1 a Talavera y 5 a Toledo.

De las becas de Albacete se han presentado los 7 informes. La media de la valoración del estudiantado becado es de 10 y la media de la valoración del servicio es de 8,74. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio están muy satisfechos.

En Almadén y Ciudad Real solo se ha presentado el informe de un estudiante. Su valoración es de 8. No hay valoración del servicio.

De las becas de Cuenca se han presentado 2 informes. La media de la valoración del estudiantado becado es de 9,5 y la media de la valoración del servicio es de 10. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio están muy satisfechos.

En Talavera solo hay un estudiante que presenta su informe. Su valoración es de 9. No hay valoración del servicio.

De las becas de Toledo se han presentado presentan 3 informes de estudiantes becados. Su valoración media es de 9,5. No hay valoración del servicio.

Con esta información, obtenemos que la media del estudiantado es de 9,61 y la media del servicio es de 9,02.

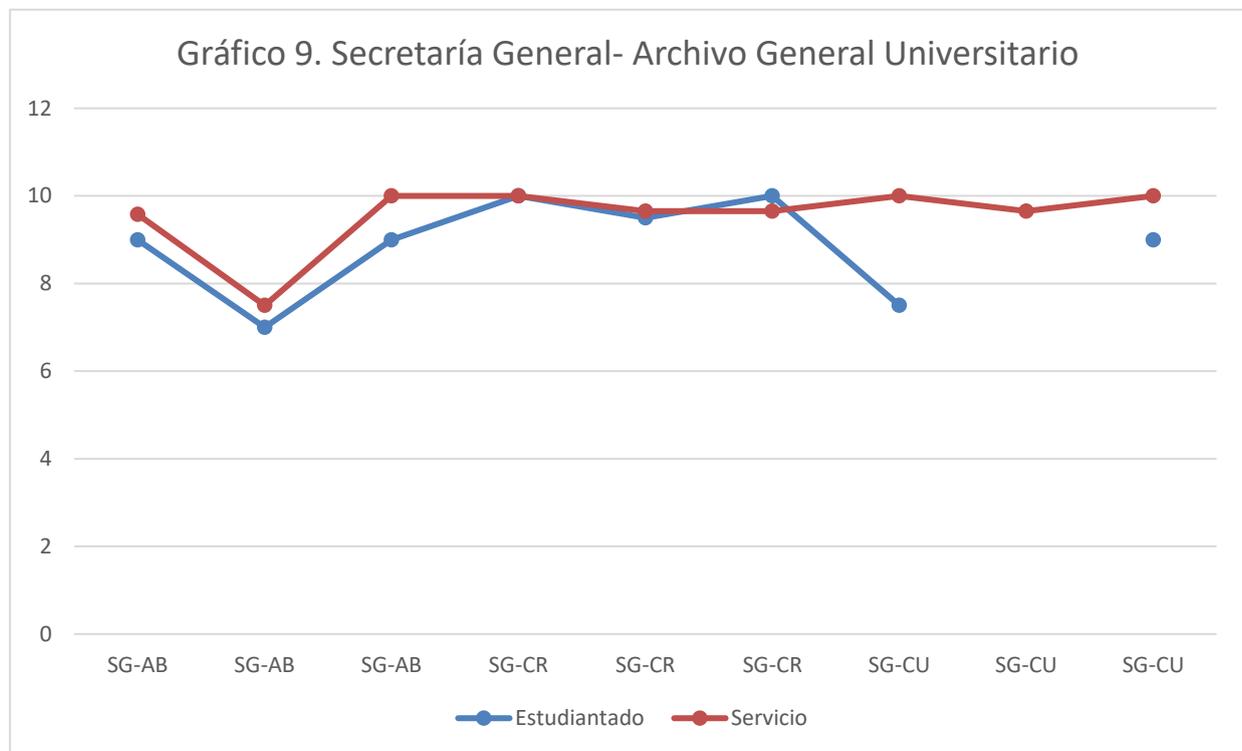
2.22. Relaciones Institucionales (Vicerrectorado de Internacionalización)-Toledo

A este servicio se le ha adjudicado 1 beca. La valoración de la persona becada es de 10. No hay valoración del servicio.

2.23. Secretaría General (Archivo General Universitario)

A este servicio se le han adjudicado 9 becas: 3 a Albacete, 3 a Ciudad Real y 3 a Cuenca.

La nota media del informe del estudiantado es de un 8,88 y la nota media del servicio es de un 9,59. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio del Archivo General Universitario están muy satisfechos.



2.24. Servicio de Publicaciones- Cuenca

A este servicio se le han adjudicado 2 becas. No se ha podido realizar un análisis de la valoración media de las becas ni por parte del estudiantado ni por parte del servicio por no haberse subido ningún informe a la plataforma.

2.25. Unidad de Gestión Académica de Campus (UGAC)

A este servicio se le han adjudicado 15 becas: 3 a Albacete, 1 a Almadén, 4 a Ciudad Real, 3 a Cuenca, 1 a Talavera y 3 a Toledo.

Se han presentado 10 informes de estudiantes: 1 de Almadén, 4 de Ciudad Real, 1 de Cuenca, 1 de Talavera y 3 de Toledo, y 7 de informes de valoración del servicio: 1 de Almadén, 3 de Ciudad Real, 1 de Talavera y 2 de Toledo. La nota media de valoración del estudiantado es de 9,4 y la nota media de valoración del servicio es de 8,58. Por tanto, se observa que tanto el estudiantado como el servicio de la UGAC están satisfechos.

2.26. Vicerrectorado de Comunicación, Coordinación y Promoción (VCCP)

A este vicerrectorado se le han adjudicado 12 becas: 1 a Albacete, 3 a Almadén, 3 a Ciudad Real, 1 a Cuenca, 1 a Talavera y 3 a Toledo. No se ha podido realizar un análisis de la valoración media de las becas ni por parte del estudiantado ni por parte del servicio por no haberse subido ningún informe a la plataforma.

2.27. Vicerrectorado de Innovación, Empleo y Emprendimiento (VIEE)

A este vicerrectorado se le han adjudicado 2 becas, vinculadas al Vicerrectorado de Campus de Albacete y al Espacio de Encuentro de Estudiantes. Solo se ha presentado un informe tanto por parte del estudiantado como del servicio. La valoración del primero es de 7,5; la del segundo es de 10 puntos.

3. Evaluación de los datos indicadores de satisfacción de los participantes en el programa

TABLA 2. NOTA MEDIA DE ESTUDIANTADO Y SERVICIOS PARA CADA MODALIDAD DE BECA (SERVICIOS/CENTROS)

	Nota media estudiantado	Nota media servicios
Servicio Apoyo a Estudiantes con Discapacidad y Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (SAED)	9,00	10,00
Área TIC	8,18	7,95
Biblioteca	8,84	9,43
Centro de Estudios de CLM-CR	10	9,53
Centro de Estudios Europeos-TO	10	9,47
Centro de Estudios de Postgrado (CEP)	9	10
Centro de Estudios Promoción Lectura y literatura Infantil (CEPLI)-CU	10	-
Centro de Estudios Territoriales Iberoamericanos (CETI)-AB	8	7,85
Centro de Lenguas (CEL)	9,17	9,82
Centro de Tecnologías y Contenidos Digitales (CTED)	9,75	-
Centro de Iniciativas Culturales (CIC)	-	-
Centro de Investigación y Diseño de Imagen (CIDI)	-	-
Centro de Información y Promoción del Empleo (CIPE)	8,4	10
Deporte	8,88	8,86
Escuela Internacional de Doctorado (EID)	8,34	9,65

Extensión Universitaria	9,75	7,55
Instituto Confucio	8	7,15
Instituto Desarrollo Regional-AB	-	-
Instituto de Investigación de Recursos Cinegéticos (IREC)-CR	-	-
MIDECIANT-CU	8,7	10
Oficina de Relaciones Internacionales (ORI)	9,61	9,02
Relaciones Institucionales-Toledo	10	-
Secretaría General	8,88	9,59
Servicio de Publicaciones	-	-
Unidad de Gestión Académica de Campus (UGAC)	9,4	8,58
Vicerrectorado de Coordinación, Comunicación y Promoción	-	-
Vicerrectorado de Innovación, Empleo y Emprendimiento	7,5	10
Media total	9,02	9,14

En términos generales, la nota media otorgada por las personas becadas es realmente buena: un 9,02 (Véase Tabla 2). Además, no existen grandes oscilaciones entre las notas otorgadas a unos servicios y otros, de modo que todas las notas oscilan en una horquilla entre el 7,5, como nota más baja y el 10 como nota máxima. En definitiva, y pese a todas las mejoras que siempre son posibles, podemos afirmar que el sistema de becas de colaboración de la UCLM es bastante apreciado por las personas becadas que participan en el mismo. Por otra parte, los informes recibidos detallan el conjunto de actividades formativas que se han desarrollado a lo largo del periodo de disfrute de la beca, así como se exponen (más allá de la mera cuantificación numérica de una nota) las razones, argumentos y motivos del grado de satisfacción con la formación obtenida.

También la nota media otorgada por los Servicios a las personas becadas, en términos generales, es bastante satisfactoria: un 9,14, siendo la horquilla de casi tres puntos desde la nota más baja (7,15) a la nota más alta (10) (véase Tabla 2).

4. Sugerencias de mejora que han sido realizadas por las personas becadas en sus informes

Como ya se indicó al inicio de este trabajo, se han recibido 263 informes de las personas que han disfrutado la beca de colaboración. Pues bien, en esos informes se han planteado 88 sugerencias de mejora. Se realiza un resumen de ellas en los dos apartados siguientes. En 4.1., recogemos las que tienen carácter general; en 4.2, las referidas de manera específica a algunos de los servicios.

4.1. Sugerencias generales

- Que se puedan compatibilizar las prácticas del estudiantado con las becas de colaboración.

RESPUESTA. Las becas de colaboración son compatibles únicamente con las prácticas no remuneradas y siempre que lo sean además los horarios de unas y otras.

- Que se comparta información acerca de los derechos que tienen las personas becadas.

RESPUESTA. La normativa reguladora de las becas de colaboración recoge derechos y deberes de las personas becadas.

- Que, en la medida de lo posible, se tengan en cuenta los horarios de los estudiantes para que puedan compaginar las clases con el disfrute de la beca.

RESPUESTA. Se refleja el horario en el proyecto de formación/colaboración de cada servicio, que se cuelga como documentación anexa a la convocatoria. En dicho horario se especifica que determinadas becas requieren flexibilidad por parte del estudiantado para cumplir con los diferentes horarios establecidos por los servicios. Los solicitantes de las becas deben ser conscientes de que en los servicios que tuviesen varias becas en distintos turnos, el orden de prelación para elegir horario dentro de la banda fijada por el responsable del servicio será el de mayor puntuación obtenida para la adjudicación.

- Que se puedan compatibilizar las becas de colaboración con actividades extrauniversitarias puntuales, como conferencias, seminarios, con actividades de evaluación y con asuntos personales justificados.

RESPUESTA. Generalmente los servicios son flexibles para estas cuestiones, pero se recordará a los servicios que, en la medida de lo posible tienen que ser flexibles con las obligaciones académicas del estudiantado.

- Que se establezcan los períodos del disfrute de la beca únicamente durante los meses de duración del curso académico. Esta petición también se hace en el servicio de Bibliotecas (apertura hasta 31 de julio).

RESPUESTA. El mes de julio está incluido en el curso académico y es por ello por lo que los servicios continúan con su actividad.

- Que se mejore la dotación de la beca o que se permita compaginarla con otro empleo o prácticas remuneradas.

RESPUESTA. Se considera más favorable llegar a más estudiantes con una cuantía menor que dotar menos becas de mayor cuantía.

- Que se mejore la información sobre las actividades que se van a desempeñar.

RESPUESTA. Se propondrá a los servicios mejorar la información a partir del proyecto formativo presentado.

4.2. Sugerencias específicas

4.2.1. Servicio de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad y Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (SAED)

Funcionamiento del servicio:

- Necesidad de informar al PDI (Personal Docente e Investigador) y al PTGAS (Personal Técnico de Gestión y de Administración de Servicios) sobre cómo funciona el servicio y de ofrecer charlas especializadas a los docentes con estudiantes con discapacidad o necesidades específicas de apoyo educativo.
- Necesidad de ofertar más actividades para el estudiantado, en colaboración con las delegaciones o asociaciones de estudiantes para fomentar una mayor integración.
- Dar a conocer el servicio al estudiantado a principios de curso.

Infraestructura y medios:

- Mejorar la calefacción en Ciudad Real.

4.2.2. Área de Tecnología y Comunicaciones (TIC)

Funcionamiento del servicio:

- Elaborar un manual para futuros becarios con preguntas frecuentes e instrucciones para la instalación de diferentes programas con licencia de la universidad para facilitar esta tarea (ej: Hysys).
- Fomentar una mayor involucración de los becarios en los servicios ofrecidos proporcionándoles más permisos para realizar las tareas con el fin de mejorar el grado de adquisición de los conocimientos para su empleabilidad.
- Mejorar la manera de controlar el tiempo de realización de las tareas tanto para la entrada como para la salida (Toledo).

Infraestructura y medios:

- Ampliar el espacio habilitado para las personas becadas (Toledo).

4.2.3. Biblioteca

Funcionamiento del servicio:

- Necesidad de promover la participación de los usuarios, desarrollando programas o actividades que fomenten su participación, como clubes de lectura, talleres o eventos culturales, para crear un ambiente más dinámico y atractivo.
- Dar publicidad a la existencia de máquinas de autopréstamo, pues gran parte del estudiantado sigue creyendo que la única manera que tienen de realizar préstamos y devoluciones es mediante el mostrador.
- Ubicar en el recibidor de la biblioteca un plano general por planta que indique las ubicaciones de las signaturas, para que los usuarios sepan por dónde empezar a buscar.
- Cambiar el método de archivo de tickets de préstamo de portátiles, puesto que está desordenado y es poco efectivo (Cuenca).
- Revisar con mayor frecuencia el depósito y la colección de CD.
- Realizar un análisis de cuáles son los ejemplares que más se suelen llevar los usuarios y encargar más volúmenes si se observa que la demanda es muy superior a la oferta.
- Algunos usuarios tardan bastante en recoger e irse a la hora del cierre. Se podría poner 10 minutos antes del cierre una canción/música/sonido que sirva de aviso para que los usuarios abandonen la biblioteca.
- Mejorar la organización de las tareas entre becarios y bibliotecarios y procurar su reparto equilibrado. Se sugiere elaborar una lista con las tareas de cada día, señalizadas con franjas de tiempo, para mejorar la organización de los turnos, pues se observa poca consistencia en las tareas realizadas de un día a otro. Intercalar horas de actividad más monótona (revisar salas) con otro tipo de tareas más exigentes (apoyo a subdirección, atención en mostrador).
- Eliminar las tareas autónomas no supervisadas.
- Se debería recibir una formación real, continua y específica de cada rama, como se indica en la convocatoria. La formación ha sido escasa y no se correspondía con el currículo ni tareas descritas en el documento anexo a la convocatoria (Albacete).
- Actualizar algunos de los vídeos usados en la formación, como el que hay sobre la importancia de las competencias informáticas e informacionales. Añadir en las evaluaciones algún ejercicio más sobre búsqueda en los catálogos, ya que es la herramienta que suele ser más utilizada.
- Se podría ofrecer formación complementaria a los cursos existentes sobre temas de actualidad relacionados con el ámbito de las bibliotecas, información, tecnologías. Esta formación al inicio de la beca ayudaría a conseguir competencias en el uso de los programas informáticos y en otros recursos.

Infraestructura y medios:

- Nuevos ordenadores y mejorar el escáner (Albacete).
- Insonorizar la biblioteca de la Facultad de Educación en Ciudad Real.
- Creación de una nueva sala de biblioteca más grande o ampliación de las existentes, debido al gran número de ejemplares (Talavera).
- Mejora y modernización de los recursos electrónicos en cuanto a los portátiles en préstamo (Talavera).

- Más personal para procesar ejemplares y revisar los existentes para actualizar el depósito (Talavera).
- Mejorar con el termostato la regulación de la calefacción (Albacete). Mejorar la calefacción (Toledo).
- Mejorar las sillas (Toledo)
- Arreglar los problemas técnicos que tienen tanto el programa Absys como los platos que se usan para prestar y devolver los libros y el lector de códigos (Toledo).

4.2.4. Centro de Estudios de Posgrado (CEP)

Funcionamiento del servicio:

- Realizar una difusión en redes sociales más amplia, utilizando otras plataformas cuyo uso está en auge. Permitir a las personas becadas una mayor autonomía y libertad de creación de contenidos para las redes sociales podría permitir un acercamiento al público joven que se incorpora a los estudios de postgrado.

4.2.5. Centro de Lenguas (CEL)

Funcionamiento del servicio:

- Mejorar el sistema de credenciales. Mejorar los listados de cursos web. Simplificar el sistema de devoluciones de tasas (Ciudad Real)

Infraestructura y medios:

- Conveniencia de relocalizar la oficina situada en el Campus de Fábrica de Armas de Toledo, ya que es un espacio algo reducido, difícil de encontrar por los alumnos de la UCLM y externos y al que no suele llegar bien internet.

4.2.6. Centro de Estudios Europeos-TO

Funcionamiento del servicio:

- Explorar la posibilidad de ampliar aún más las oportunidades prácticas o proyectos colaborativos para las personas becadas, lo que podría proporcionar una experiencia aún más práctica y fortalecer la conexión entre la teoría y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.

4.2.7. Centro de Promoción de la Lectura y Literatura Infantil (CEPLI)-Cuenca

Infraestructura y medios:

- Mejorar la accesibilidad en la zona de novelas, pues solamente se puede subir por las escaleras, donde no pueden acceder personas con movilidad reducida.

4.2.8. Centro de Estudios Territoriales Iberoamericanos (CETI)- Albacete

Funcionamiento del servicio:

- Reducir el catálogo de libros o bien aumentar la superficie de estanterías y soportes para organizar y mantener mejor la gran cantidad de material de que dispone la biblioteca.

4.2.9. Centro de Tecnologías y Contenidos Digitales (CTED)

Funcionamiento del servicio:

- Elaboración de un manual que explicase los conocimientos más básicos sobre los equipos y técnicas para que las personas becadas pudieran aprovechar más el período de la beca.

4.2.10. Museo Internacional de Electrografía. Centro de Innovación en Arte y Nuevas Tecnologías (MIDECIANT)-Cuenca

Funcionamiento del servicio:

- Revisar la adición de espacios expositivos y personal especializado en conservación adscrito al museo.

4.2.11. Escuela Internacional de Doctorado (EID)-Albacete

Funcionamiento del servicio:

- Planificar el trabajo que puede encargarse a la persona becada para que su aportación al servicio sea mayor.

4.2.12. Centro de Información y Promoción del Empleo (CIPE)

Funcionamiento del servicio:

- Mejorar la difusión de los programas propios, sobre todo, para que llegue a más estudiantes, por ejemplo, a través de las delegaciones de los campus y del profesorado de las diferentes titulaciones.
- En cualquier campus, el responsable de la beca debe ponerse en contacto con el estudiante al que se le asigna la beca desde el primer momento para exponerle las tareas que llevará a cabo; qué tareas competen al CIPE y cuáles a otros servicios; a qué solicitudes puede responder y cuáles debe derivar al servicio central.

Infraestructura y medios:

- Más personal (Albacete, Cuenca).
- Mejorar las oficinas de Cuenca (aislamiento) y Talavera.

4.2.13. Deportes

Funcionamiento del servicio:

- Conocer con más antelación los horarios para poder organizar mejor el tiempo y compaginar mejor la beca con los estudios (Albacete).
- Mejorar la coordinación entre los responsables y las personas becadas para que no quede ningún hueco horario sin cubrir.
- Mejorar la información sobre los criterios que pueden llevar a que se pueda rescindir la beca. Ejemplo: Tras tres semanas seguidas sin cubrir todas las horas que corresponden se dará un aviso. Si el aviso no surte efecto y la persona becada continúa sin cubrir las horas asignadas durante dos horas más, tendrá que dejar la beca por incompatibilidad horaria.
- Aumentar la publicidad de la convocatoria de becas (Talavera).

4.2.14. Extensión universitaria-Ciudad Real

Funcionamiento del servicio:

- Reforzar la conexión entre Ciudad Real y Cuenca, donde está el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Responsabilidad Social.

Infraestructura y medios:

- Portátil propio en el despacho. Hay uno, pero no funciona.

4.2.15. Oficina de Relaciones Internacionales

Infraestructura y medios:

- Aumentar el personal
- Revisar la plataforma que se utiliza porque en ocasiones da problemas.

4.2.16. Secretaría General

Funcionamiento del servicio:

- Organizar las actividades de forma que estén intercaladas para reducir la monotonía (pasar expedientes a bases de datos, ponerles balduque).

Infraestructura y medios:

- Mejorar conexión de la red (Cuenca).

4.2.17. Unidad de Gestión Académica de Campus (UGAC)

Funcionamiento del servicio:

- Implementación de Tecnologías Innovadoras. Explorar la integración de plataformas tecnológicas para mejorar la eficiencia en la gestión académica, como sistemas de seguimiento de casos, herramientas de análisis de datos y soluciones de atención al cliente en línea.
- Evaluación y optimización de procesos administrativos para reducir tiempos de respuesta y minimizar posibles obstáculos en la atención al estudiante. La automatización de tareas rutinarias puede mejorar la eficiencia y liberar tiempo para abordar cuestiones más complejas.
- Dar retroalimentación periódica para evaluar la efectividad de las prácticas de atención al estudiante. Esto permitirá identificar áreas de mejora y ajustar estrategias según las necesidades cambiantes de la comunidad académica.
- Elaborar una guía de preguntas frecuentes que pudiera permitir a las personas becadas responder dudas sencillas acerca de temas relacionados con becas, matrículas, acceso a la universidad.

Infraestructura y medios:

- Aumentar el tamaño del archivo o apostar por un archivo digital porque debido al volumen de estudiantes va a acabar quedando pequeño (Toledo).
- Mejorar la aplicación de citas previas para la atención presencial, pues al estudiantado le resulta complicado acceder.

4.2.18. Vicerrectorado de Innovación, Empleo y Emprendimiento

Funcionamiento del servicio:

- Dar a conocer más el espacio de encuentro (Albacete), para que el estudiantado lo conozca y lo use.

5. Conclusiones

A partir de todo lo recogido en este informe, se derivan algunas conclusiones:

Primera. Las becas de colaboración son una convocatoria propia de la UCLM que beneficia a un gran número de estudiantes de nuestra universidad: en el curso 2022-2023 fueron 383 las personas becadas. Todas ellas hacen una valoración muy positiva de unas ayudas con las que no solo consiguen ingresos con los que sufragar sus estudios, sino que además les dan la oportunidad de completar un proyecto formativo.

Conviene destacar asimismo que se trata de un programa que conlleva mucho

trabajo para la universidad. Se debe revisar toda la documentación aportada en las solicitudes para baremarla; gestionar las correspondientes altas y bajas en la Seguridad Social de las personas admitidas; tutorizar al estudiantado; presentar los informes pertinentes. Sirva esta puesta en valor del trabajo realizado como agradecimiento a todas las personas que hacen posible el funcionamiento efectivo de este programa.

Segunda. De 27 servicios, 9 no han presentado ninguno de los informes preceptivos sobre la evaluación de la tarea de las personas becadas. De los 27 servicios que sí lo han hecho, 7 han presentado menos de las dos terceras partes de los informes sobre las personas becadas. Además, son los servicios los que, de acuerdo con la convocatoria, tienen que facilitar el modelo de informe final al estudiantado y procurar que se complete. Pues bien, solo un 68,67 % del estudiantado ha cumplido con este requisito.

PROPUESTA. Contactar con los servicios que no hayan remitido los informes y con aquellos que han emitido menos de dos tercios de los informes para averiguar qué ha ocurrido e instar a corregir la situación para el curso 2023-24. Se informará sobre la importancia de esta cuestión y, en su caso, se valorarán las posibles consecuencias del incumplimiento.

Tercera. Las becas de colaboración y su desarrollo en los servicios son valoradas muy positivamente por quienes disfrutan la beca. La media total es de 9,02.

Cuarta. Las becas de colaboración son valoradas muy positivamente por los servicios donde se desarrollan. La media total es de 9,014. Generalmente, la valoración de los servicios es superior a la de las personas becadas y normalmente está correlacionada.

PROPUESTA. Se ha de incluir en los informes de los servicios en lugar de resultado de la evaluación: favorable o no, tras la evaluación de los 7 ítems, una escala de valoración del 1 al 10, para facilitar la comparación con los informes del estudiantado.

Quinta. Las sugerencias de mejora de las personas becadas son muy interesantes. Se han dividido en generales y específicas, y en las específicas se ha distinguido entre las sugerencias relativas al funcionamiento del servicio y las relativas a infraestructuras y medios.

PROPUESTA. El Vicerrectorado de Estudiantes asume evaluar todas aquellas sugerencias de mejora generales, por entender que recaen en su ámbito de competencias. A través de este informe se redirigirán a los servicios las propuestas de funcionamiento que han hecho las personas becadas. En próximos informes se podrá realizar un seguimiento de los cambios.